

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6419/UBND-KSTT

Khánh Hoà, ngày 13 tháng 7 năm 2022

V/v triển khai Quyết định số
766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số).

Bộ Chỉ số nêu trên nhằm phục vụ Trung ương và tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; theo dõi, giám sát, đánh giá của cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Để triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện các nhiệm vụ chung

a) Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Chủ trì giám sát, tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh để chỉ đạo, điều hành thông qua các số liệu đánh giá đối với các nhóm tiêu chí thành phần được quy



định tại khoản 1, Điều 1 Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Báo cáo kết quả trong các cuộc họp thường kỳ UBND tỉnh.

- Quản lý, phân quyền quản trị, sử dụng, vận hành, khai thác dữ liệu của Bộ Chỉ số để các đơn vị, địa phương chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian tới.

- Chủ trì tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

b) Sở Thông tin và Truyền thông

- Hoàn thiện chức năng số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo quy định và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Hoàn thiện Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng các hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông; bảo đảm các điều kiện kỹ thuật cần thiết để đánh giá chính xác chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của từng cán bộ, công chức, viên chức theo thời gian thực.

- Tích hợp, công khai kết quả đánh giá lên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh theo quy định.

- Hướng dẫn về mặt kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong quá trình thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Từ tháng 8/2022, thực hiện việc công bố công khai lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đối với tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn, danh sách hồ sơ trễ hẹn, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh trong tháng của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh được kết xuất từ Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

c) Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh căn cứ kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số, tham mưu UBND tỉnh lấy kết quả thực hiện làm căn cứ để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ quy

định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thành trong tháng 9 năm 2022.

- Dựa trên kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và kết quả theo dõi của Văn phòng UBND tỉnh, thường xuyên kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có số lượng và tỷ lệ hồ sơ trễ hạn lớn.

d) Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn

- Triển khai, quán triệt toàn bộ nội dung Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc.

- Cử cán bộ thường xuyên theo dõi các số liệu chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Khi thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh thì cần đối chiếu với kết quả của các tiêu chí thành phần tại Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Đưa vào quy chế nội bộ việc xem xét khen thưởng, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức được đánh giá tốt và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với những trường hợp thường xuyên xử lý không đạt yêu cầu được thống kê trên Hệ thống đánh giá của Chính phủ. Bắt đầu thực hiện đánh giá từ năm 2022.

đ) Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp, chia sẻ, phân quyền khai thác cơ sở dữ liệu về dân cư với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và phục vụ khai thác trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

2. Đối với nguồn dữ liệu phân tích theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ

a) Dữ liệu đồng bộ hồ sơ và thống kê tình hình xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy



định; bảo đảm kết nối ổn định, thường xuyên, liên tục; tham mưu UBND tỉnh báo cáo các cơ quan Trung ương khi có khó khăn, vướng mắc.

b) Dữ liệu của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh quản lý danh mục thủ tục hành chính, cập nhật, đăng tải dữ liệu TTHC đầy đủ và đúng quy định lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC sau khi Văn phòng UBND tỉnh phân quyền quản trị hệ thống theo quy định.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chất lượng, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định; cập nhật và đăng tải dữ liệu TTHC đầy đủ; đồng thời đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc cập nhật TTHC của các cơ quan chuyên môn lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

c) Dữ liệu thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đánh giá sự hài lòng, phản ánh, kiến nghị,... trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn có trách nhiệm nghiên cứu, đề ra các giải pháp nâng cao các số liệu, dữ liệu và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh đối với các số liệu được thống kê, phân tích trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

d) Dữ liệu báo cáo kiểm soát TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia

- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn cập nhật báo cáo kiểm soát TTHC trên Hệ thống báo cáo quốc gia đúng quy định.

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phân quyền khai thác sử dụng Hệ thống báo cáo quốc gia; cập nhật báo cáo kiểm soát TTHC trên Hệ thống báo cáo quốc gia đúng quy định.

đ) Dữ liệu được kết nối, chia sẻ từ các hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu quốc gia (dân cư, đăng ký doanh nghiệp,...), Cơ sở dữ liệu chuyên ngành

Công an tỉnh, các sở, ban, ngành có triển khai cơ sở dữ liệu chuyên ngành quốc gia tại địa phương, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh theo đúng hướng dẫn và yêu cầu của cơ quan Trung ương.

3. Đối với việc xử lý số liệu được quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan căn cứ các công thức tính toán số liệu được quy định tại Phụ lục Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, cập nhật các hệ thống liên quan để công khai lên các Hệ thống thông tin của tỉnh như đã nêu trên. Tích hợp, chia sẻ đầy đủ các số liệu của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Đối với chi tiết kết quả đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (Từ 90 đến dưới 100 điểm: Xuất sắc. Từ 80 đến dưới 90 điểm: Tốt. Từ 70 đến dưới 80 điểm: Khá. Từ 50 đến dưới 70 điểm: Trung bình. Dưới 50 điểm: Yếu).

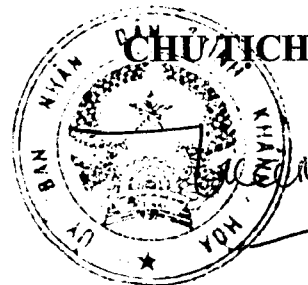
Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý, lập kế hoạch phân công cụ thể cho từng cá nhân, đơn vị theo dõi, thực hiện Bộ Chỉ số; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả đánh giá của từng chỉ số tại mục III Phụ lục kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời cử cán bộ, công chức thường xuyên theo dõi Bộ Chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 25/7/2022.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản này.

(Gửi kèm Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 32/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và phụ lục kèm theo)./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, ĐL, TN, HTh.



Nguyễn Tấn Tuân