

Số: /STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 6 năm 2022

V/v triển khai các giải pháp cải thiện nâng cao
Chỉ số PAPI

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo rà soát, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Kế hoạch số 356/KH-STTTT ngày 11/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai các giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện các nội dung như sau:

1. Tăng cường quản lý, khai thác sử dụng công/trang thông tin điện tử do cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập phục vụ nhu cầu khai thác của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật về thông tin điện tử, cụ thể:

- Cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước (sau đây gọi tắt là Nghị định số 43/2011/NĐ-CP).

Ngoài ra, việc cung cấp các thông tin tổng hợp từ các nguồn tin chính thức (được đăng, phát trên báo chí Việt Nam hoặc trên các trang thông tin điện tử của cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định pháp luật về báo chí, sở hữu trí tuệ) phải đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

- Duy trì các chức năng hỗ trợ tìm kiếm, liên kết và lưu trữ thông tin, hỏi đáp và tiếp nhận thông tin phản hồi theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- Cung cấp, xử lý và lưu trữ thông tin đúng thời hạn quy định tại Điều 17 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

2. Tích cực phối hợp với Trung tâm Công Thông tin điện tử tỉnh trong việc phản hồi, trả lời kịp thời, đầy đủ thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức gửi về Công Thông tin điện tử tỉnh có nội dung liên quan đến lĩnh vực, ngành, phạm vi quản lý.

3. Tích cực phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trong việc hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT để b/c);
- TT CNTT&DVHCCTT tỉnh (VBĐT);
- TT Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB (T, 02).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc

Danh sách gửi công văn:

STT	Đơn vị	Địa chỉ
1	Các Sở, ban, ngành của tỉnh	VBĐT
2	UBND các huyện, thị xã, thành phố	VBĐT
3	Công an tỉnh	VBĐT
4	Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh Khánh Hòa	VBĐT
5	Thanh tra tỉnh	VBĐT
6	Cục Thuế tỉnh	VBĐT
7	Cục Hải quan tỉnh	VBĐT
8	Cục Thống kê tỉnh	VBĐT