

Số: /SYT-TCHC

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2022

V/v phối hợp tổ chức tuyên truyền,
điều tra khảo sát mức độ hài lòng năm
2022 tại các cơ sở y tế

Kính gửi:

- Các Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
- Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố.

Sở Y tế nhận được Công văn 2241/SNV-CCHC ngày 08/8/2022 của Sở Nội vụ về việc hỗ trợ điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022 và Công văn 2242/SNV- CCHC ngày 08/8/2022 của Sở Nội vụ về việc phối hợp tổ chức tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng năm 2022. Để Đoàn điều tra viên của Sở Nội vụ hoàn thành việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng tại các cơ sở khám chữa bệnh, Sở Y tế yêu cầu

1. Tổ chức tuyên truyền:

- Nội dung tuyên truyền: Theo mẫu tại Công văn 2242/SNV-CCHC
- Thời gian tuyên truyền: ***Từ tháng 8 đến tháng 10 năm 2022.***
- Hình thức tuyên truyền:
 - + Niêm yết tại bộ phận tiếp đón, thu phí, phòng khám của đơn vị (*đối với Trung tâm Y tế triển khai cả ở phòng khám đa khoa khu vực và trạm y tế*);
 - + Đăng tải trên Công/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do đơn vị quản lý.

2. Hỗ trợ điều tra viên:

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để điều tra viên của Sở Nội vụ hoàn thành việc điều tra, khảo sát; Thông báo, giải thích người bệnh được biết, tích cực tham gia đóng góp, cho ý kiến đối với đơn vị.
- Điều tra viên được phân công (*có mang bảng tên do Sở Nội vụ cấp trong quá trình tác nghiệp*) sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến khách hàng (phỏng vấn

trực tiếp) tại bệnh viện, phòng khám theo Kế hoạch nêu trên *từ tháng 8/2022 đến tháng 10/2022.*

Sở Y tế thông báo đến các đơn vị biết và phối hợp thực hiện/.

(Đính kèm Công văn 2241/SNV-CCHC và Công văn 2242/SNV-CCHC của Sở Nội vụ)

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Phòng NVYD (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh