

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /SYT-VP  
V/v hướng dẫn khai báo y tế  
điện tử phục vụ phòng, chống  
dịch COVID-19 bằng mã QR

Khánh Hòa, ngày tháng 03 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng khám, bệnh viện tư nhân;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch.

Sở Y tế nhận được Công văn 111/CNTT-DLYT ngày 04/3/2021 của Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế về việc hướng dẫn khai báo y tế điện tử phục vụ phòng, chống dịch COVID-19 bằng mã QR.

Theo hướng dẫn tại Công văn nêu trên, Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng phòng, chống dịch bệnh COVID-19, đẩy mạnh truyền thông, vận động người dân khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code khi sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế; NCOVI; Bluezone.

2. Thực hiện việc in và dán hướng dẫn khai báo y tế bằng QR Code ở vị trí phù hợp tại đơn vị mình (đông người ra vào, bảo đảm kiểm soát được). Đồng thời thực hiện kiểm soát vào và ra cơ quan, đơn vị hằng ngày đối với khách đến và đi thông qua mã QR Code khi sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế; NCOVI; Bluezone, *nên tạo và dán cùng lúc mã QR Code của cả 03 phần mềm nêu trên để tạo thuận lợi cho người dân khi khai báo phần mềm*. Hướng dẫn khai báo y tế bằng QR code xin gửi kèm theo Công văn này để các đơn vị, địa phương tổ chức triển khai, thực hiện.

3. Khi có nhu cầu khai thác dữ liệu khai báo y tế, các cơ quan, đơn vị liên hệ với Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế (Email: [khaibaoyte@moh.gov.vn](mailto:khaibaoyte@moh.gov.vn); số điện thoại: **0915211112**). Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị cơ quan, đơn vị liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hướng dẫn giải quyết với thông tin liên hệ như sau:

- Hướng dẫn về tờ khai y tế: Đ/c Lưu Thế Anh (ĐT: 0974 328 879) và Đ/c Nguyễn Bá Hùng (ĐT: 0915 211 112)

- Hướng dẫn về quy trình thực hiện và nội dung khai báo cho người nhập cảnh: Đ/c Hoàng Văn Ngọc (ĐT: 0912 910 428).

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung trên./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (p/hợp triển khai) (VBĐT);
- Các UBND huyện, thị xã, thành phố (p/hợp triển khai) (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng, Th. Tra Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Tấn Phùng**

**Phụ lục**  
**HƯỚNG DẪN KHAI BÁO Y TẾ BẰNG QR CODE**  
(Kèm theo Công văn /SYT-VP ngày /03/2021 của Sở Y tế)

---

**Phần 1.**

**HƯỚNG DẪN KHAI BÁO ĐIỂM KIỂM DỊCH**  
(Cơ quan, đơn vị, xí nghiệp, bệnh viện, trường học, nhà hàng, khách sạn, quán cà phê....)

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn> để đăng ký điểm kiểm dịch, thực hiện khai báo thông tin (Tên điểm kiểm soát dịch/Số điện thoại di động/ Địa chỉ liên hệ yêu cầu phải chính xác....).

**Bước 2:** Hệ thống cung cấp cho đơn vị một Mã QR

**Bước 3:** Đơn vị thực hiện in mã QR, dán vị trí dễ nhìn nhất để người dân thực hiện quét (có thể in nhiều bản để dán ở nhiều vị trí).

**Bước 4:** Hướng dẫn người dân quét mã QR khi vào và ra khỏi cơ quan, đơn vị.

*Trường hợp người dân không có điện thoại thông minh thì thực hiện như sau:*

1. Nhập số điện thoại của người dân vào chức năng “Danh sách người đến/đi” trong Tờ khai y tế để tìm thông tin người dân:

- Nếu người dân đã có tờ khai, nhập mã OTP trả về sdt của người dân, xuất hiện nút “Check in” bên cạnh để người kiểm dịch thực hiện Check in.

- Nếu người dân chưa có tờ khai thì thực hiện khai hộ.

2. Trong trường hợp người dân chỉ mang theo thẻ bảo hiểm y tế thì thực hiện quét mã bảo hiểm y tế để cập nhật thông tin check-in

**Phần 2.**

**HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN KHAI BÁO Y TẾ BẰNG QR CODE**

**Người dân có thể thực hiện bằng 02 hình thức để có thể “ Khai báo y tế” bằng QR Code:**

**Cách 1:** Truy cập đường dẫn <https://tokhaiyte.vn> để khai trực tuyến.

**Cách 2:** Truy cập vào chợ ứng dụng Google Play (Android) /App Store (IOS) để tìm và tải ứng dụng các ứng dụng “Vietnam Health Declaration” “Bluzone” “Ncovi” cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

**1. Khai báo trên Web**

Người dân có thể thực hiện “Khai báo y tế” bằng sử dụng các trình duyệt web như Firefox/ Cốc Cốc/ Chrome cách truy cập đường dẫn <https://tokhaiyte.vn> trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối internet.

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn>, chọn mục “Khai báo toàn dân”.

**Bước 2:** Nhập chính xác Số điện thoại di động để nhận được Mã OTP (Mã bảo mật) từ hệ thống. Hệ thống gửi lại Mã OTP cho người dân qua tin nhắn “IT-antiNCOV” trên điện thoại.

**Bước 3:** Nhập Mã OTP để vào hệ thống và thực hiện khai báo

## **2. Khai báo trên di động**

Người dân có thể thực hiện “Khai báo y tế” trên điện thoại di động bằng cách tải các ứng dụng về máy cá nhân.

**Bước 1:** Truy cập vào chợ ứng dụng Google Play (Android) /App Store (IOS) để tìm và tải các ứng dụng với tên “Vietnam Health Declaration” “Bluzone” “Ncovi” cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

**Bước 2:** Thực hiện cập nhật chính xác thông tin Số điện thoại di động để nhận Mã xác thực (OTP) và truy cập hệ thống

**Bước 3:** Chọn chức năng “Khai báo y tế” để cập nhật các thông tin cần thiết có yêu cầu dấu (\*) theo mẫu của Bộ y tế ban hành và “Gửi thông tin”.

(!) Lưu ý: Với phần mềm “Vietnam Health Declaration” có thể nhớ Số thẻ bảo hiểm y tế thì người dân có thể thực hiện chọn “Có thẻ bảo hiểm y tế” để nhập thông tin SỐ THẺ và hệ thống tự động cập nhật các thông tin cá nhân.

**Bước 4:** Sau khi hoàn thiện gửi thông tin, hệ thống sẽ tự động trả lại một mã “QR-CODE” cho người dân có thể sử dụng “Check-in/Check-out y tế” tại các nơi yêu cầu.

*(Các thông tin về lịch sử các lần khai sẽ được lưu trong “Tờ khai của tôi”)*



(Mã QRCode dùng để Check in, Check out)  
Mã tờ khai: TSKK-007368925

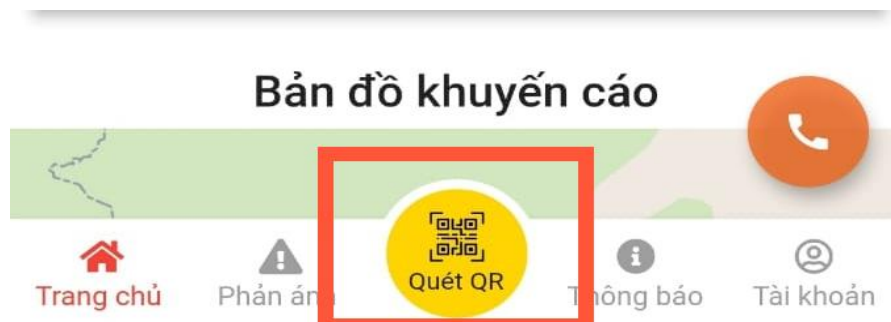
Xin chào: NGUYỄN THỊ VÂN ANH

Cảm ơn bạn đã tham gia khai báo thông tin y tế!

Mọi thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ đường dây nóng  
**1900.9095**

Khi đến các địa điểm cần xác nhận ĐẾN VÀ ĐI hay còn gọi là “Check-in/Check-Out y tế”, người dân sử dụng chức năng “Quét QR” trên các hệ thống để khai báo.

Trong trường không có điện thoại di động thông minh thì người dân có thể sử dụng máy tính tại nơi cần khai báo thực hiện truy cập hệ thống (tokhaiyte.vn) để được in Mã QR-Code xác nhận hoặc đọc Số điện thoại để được xác nhận.



(Chức năng “Quét QR” trên điện

**Đăng ký điểm kiểm soát dịch thành công!**

Truy cập hệ thống theo số điện thoại đã đăng ký: **0869793579**

Mã QR



(Mã QR để người

# HƯỚNG DẪN KHAI BÁO Y TẾ BẰNG QR CODE

## PHẦN 1 HƯỚNG DẪN KHAI BÁO ĐIỂM KIỂM DỊCH (CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, XÍ NGHIỆP, BỆNH VIỆN, TRƯỜNG HỌC, NHÀ HÀNG, KHÁCH SẠN, QUÁN CÀ PHÊ....)

### BƯỚC 1

Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn> để đăng ký điểm kiểm dịch, thực hiện khai báo thông tin (Tên điểm kiểm soát dịch/Số điện thoại di động/ Địa chỉ liên hệ yêu cầu phải chính xác....).



### BƯỚC 2

Hệ thống cung cấp cho đơn vị một Mã QR



### BƯỚC 3

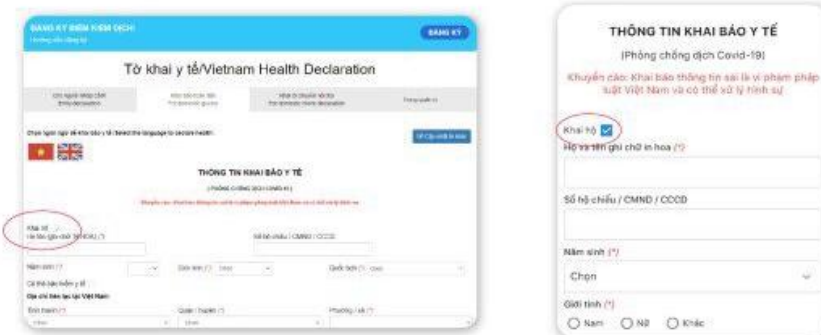
Đơn vị thực hiện in mã QR, dán vị trí dễ nhìn nhất để người dân thực hiện quét (có thể in nhiều bản để dán ở nhiều vị trí).



### BƯỚC 4

Hướng dẫn người dân quét mã QR khi vào và ra khỏi cơ quan, đơn vị. Trường hợp người dân không có điện thoại thông minh thì thực hiện như sau:

1. Nhập số điện thoại của người dân vào chức năng “Danh sách người đến/đi” trong Tờ khai y tế để tìm thông tin người dân:
  - Nếu người dân đã có tờ khai, nhập mã OTP trả về SĐT của người dân, xuất hiện nút “Check in” bên cạnh để người kiểm dịch thực hiện Check in.
  - Nếu người dân chưa có tờ khai thì thực hiện khai hộ.



2. Trong trường hợp người dân chỉ mang theo thẻ bảo hiểm y tế thì thực hiện quét mã bảo hiểm y tế để cập nhật thông tin check-in.

### BƯỚC 5

Đăng nhập tài khoản điểm kiểm dịch trên <https://tokhaiyte.vn> hoặc app VHD bằng SĐT và mã OTP để theo dõi danh sách người vào/ra tại điểm kiểm dịch.

