

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2022**

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 73/QĐ-SYT ngày 21/01/2022 và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hoà năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh, Sở Y tế ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Ngành Y tế năm 2022 với những trọng tâm sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Sở Y tế và tỉnh Khánh Hoà.

- 100% đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của Sở Y tế và của cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần đạt mục tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Sở Y tế đạt từ 45% trở lên; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 81%; tiếp tục cải thiện Chỉ số hài lòng của Sở Y tế và của các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

**2. Yêu cầu**

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC từ tỉnh đến cơ sở; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, các cấp hành chính tỉnh, gắn với đổi mới, đa dạng

hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với các người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

## **II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT**

Năm 2022, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC giai đoạn 2011-2020. Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời, tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả, thiết thực những nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền như sau:

### **1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức**

a) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của Ngành Y tế giai đoạn 2011-2020 và năm 2021;

b) Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, của Ngành Y tế.

c) Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

d) Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách

hành chính.

đ) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

f) Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

g) Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong năm 2021.

h) Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

i) Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc.

k) Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn phù hợp với tình hình cụ thể của cơ quan đơn vị

## **2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư**

a) Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và

nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

b) Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

c) Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

d) Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

đ) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

e) Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

f) Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### **3. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị và các quy định liên quan, các cơ quan, đơn vị nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

#### *a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:*

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị tổ chức.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực y tế.

c) Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa của Sở Y tế

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, đơn vị;

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu ngành, cơ quan, đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>)”; “Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19” ...;

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền qua Cổng /trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh ([khanhhoa.gov.vn](http://khanhhoa.gov.vn)), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh ([cchc.khanhhoa.gov.vn](http://cchc.khanhhoa.gov.vn)); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn)), trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

đ) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương

đóng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

*e) Tuyên truyền cổ động trực quan:*

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

*f) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:*

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

- Nghiên cứu, tham khảo nhân rộng một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình.

*g) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị:*

- Các cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung

ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ngành Y tế tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

2. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

3. Triển khai áp dụng mô hình, sáng kiến, giải pháp đã qua vòng sơ khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức.

4. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

6. Tiếp tục triển khai, nghiên cứu nhân rộng mô hình đơn nguyên điều trị trong ngày tại các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh.

7. Lòng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

***Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền cụ thể và tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.***

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Tổ chức – Hành chính**

- Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền; tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của CCHC; tiếp tục duy trì, cập nhật thông tin đầy đủ, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Phối hợp Bưu điện tỉnh Khánh Hòa truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục truyền thông xây dựng hình ảnh Chính quyền Khánh Hòa, Sở Y tế Khánh Hòa thân thiện, phục vụ nhân dân.

- Phối hợp với các phòng chức năng của Sở Y tế tổ chức các hội nghị, hội thảo về công tác cải cách hành chính; khám bệnh, chữa bệnh; phòng chống dịch...

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan để tham mưu lãnh đạo Sở cung cấp thông tin về hoạt động CCHC đến các cơ quan báo chí theo quy định.

- Chủ trì, tham mưu bố trí đủ kinh phí để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

## **2. Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở:**

Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, đơn vị bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của Sở và của đơn vị mình để chủ động triển khai các nội dung sau:

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, đơn vị. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2022; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan). Kế hoạch gửi về Sở Y tế trước ngày **25/4/2022** để tổng hợp, phối hợp.

b) Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Phối hợp chặt chẽ với Phòng Tổ chức – Hành chính, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

d) Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2022. Riêng báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 của cơ quan, đơn vị yêu cầu gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2022**.

## **3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật**



Ngoài việc triển khai thực hiện các nội dung được nêu tại mục 2, phần IV, đơn vị tổ chức viết bài, đưa tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế, Bản tin sức khỏe Ngành Y tế đồng thời phối hợp với cơ quan báo, đài tại địa phương để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh và tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo yêu cầu. Định kỳ **trước ngày 20 hàng tháng**, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật gửi báo cáo kết quả về cho Sở Y tế để tổng hợp báo cáo cho Sở Nội vụ.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc ;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Khoa**

**Phụ lục****NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2022 của Sở Y tế)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ/ hoạt động</b>	<b>Kết quả/ Sản phẩm</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Phân công thực hiện</b>
<b>I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC</b>					
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn	Trước 31/03/2022	Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thuộc Sở
		- 100% CB,CC,VC, NLD nắm được nội dung của Kế hoạch		Trước 25/4/2022.	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ		Quý I 05/3/2022; 06 tháng (05/6/2022) Quý III (05/9/2022)	Các cơ quan, đơn vị
		Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2022		Trước ngày 25/11/22	
<b>II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT</b>					
01	Tuyên truyền cho CB, CC, VC người lao động Ngành Y tế về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	-100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung. -Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ%). - Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền	Tổ chức tập huấn, hội nghị, hội thảo; Lồng ghép trong sinh hoạt, họp, giao ban;Viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, SYT, tỉnh; Quán triệt trong công tác chỉ đạo, điều hành...	Thường xuyên trong năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; - Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

02	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo các nội dung tại khoản 2, phần II của Kế hoạch	Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính; các thủ tục, quy trình liên quan đến khám, chữa bệnh...	Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Qua mạng di động; Tuyên truyền cổ động trực quan...	Thường xuyên trong năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định. - Các cơ quan, đơn vị.
		Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết được quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý thuộc lĩnh vực y tế	- Trên trang thông tin điện tử; - Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí - Hội thảo, hội nghị...	Năm 2022 (nếu có)	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định. - Các cơ quan, đơn vị.
		1. Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng các dịch vụ của Trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh. 2. 100% CB, CC, VC, NLD Ngành Y tế truy cập thường xuyên website <a href="https://cchc.khanhhoa.gov.vn">https://cchc.khanhhoa.gov.vn</a>	Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Qua mạng di động; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLD Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định. - Các cơ quan, đơn vị.
		Người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc	Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Qua mạng di động; Tuyên truyền cổ động trực quan...	Thường xuyên trong năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định. - Các cơ quan, đơn vị

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
<b>III. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM</b>					
01	Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế truy cập thường xuyên website CCHC của tỉnh	1. 100% CB,CC,VC, NLD Ngành Y tế truy cập thường xuyên website <a href="https://cchc.khanhhoa.gov.vn">https://cchc.khanhhoa.gov.vn</a> 2. Thống kê danh sách CB, CC, VC, NLD đã truy cập.	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Thường xuyên trong năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
02	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của cơ quan, đơn vị; của Sở Y tế...; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí	Thường xuyên trong năm 2022	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; Các cơ quan, đơn vị.
03	Áp dụng mô hình, sáng kiến, giải pháp đã qua vòng sơ khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức.	- Tuyên truyền về các mô hình, sáng kiến, giải pháp đã qua vòng sơ khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của CC, VC trẻ” lần thứ 5- năm 2021 đến tất cả CC, VC tại cơ quan, đơn vị. - Áp mô hình, sáng kiến, giải pháp và có báo cáo kết quả triển khai.	Văn bản chỉ đạo; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Năm 2022	1. Giao cho 03 đơn vị có mô hình, giải pháp, sáng kiến đã qua vòng sơ khảo triển khai áp dụng mô hình tại đơn vị (BVĐK tỉnh, BVĐKKV Cam Ranh, TTYT TX. Ninh Hòa). 2. Các cơ quan, đơn vị còn lại nghiên cứu và áp dụng mô hình tại cơ quan, đơn vị.

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
04	Ứng dụng CNTT trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
05	Tiếp tục triển khai, nghiên cứu nhân rộng mô hình đơn nguyên điều trị trong ngày tại các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh.	Báo cáo kết quả triển khai mô hình tại BVĐK tỉnh năm 2021	Văn bản chỉ đạo của Sở Y tế; Báo cáo kết quả trong Hội nghị CCHC Ngành Y tế năm 2022	Tháng 04/2022	BVĐK tỉnh báo cáo kết quả áp dụng mô hình năm 2021 về Sở Y tế trước ngày 30/4/2022
		Nhân rộng mô hình tại BVĐKKV Ninh Hoà, BVĐKKV Cam Ranh và báo cáo kết quả áp dụng mô hình tại 03 BVĐK tuyến tỉnh năm 2022	Báo cáo kết quả áp dụng mô hình năm 2022 của 03 Bệnh viện được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị	Tháng 04/2022	- BVĐK tỉnh chia sẻ kinh nghiệm triển khai mô hình cho BVĐKKV Ninh Hoà và Cam Ranh. - 03 bệnh viện báo cáo kết quả áp dụng mô hình năm 2022 về Sở Y tế trước ngày 30/10/2022.
06	Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cô đọng trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLD Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn. . .	Thường xuyên trong năm 2022	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị