

Số: /SYT-TCHC

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2022

V/v triển khai các giải pháp cải thiện
nâng cao Chỉ số PAPI

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

Sở Y tế nhận được Công văn 1684/ STTTT-TTBCXB ngày 20/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai các giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI. Nội dung triển khai Công văn 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo rà soát, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

Nhằm thực hiện hiệu quả chỉ đạo của UBND tỉnh trong Ngành Y tế, Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện những nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc:

Tăng cường quản lý, khai thác sử dụng công/trang thông tin điện tử do cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập phục vụ nhu cầu khai thác của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật về thông tin điện tử, cụ thể:

- Cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước (sau đây gọi tắt là Nghị định số 43/2011/NĐ-CP).

Ngoài ra, việc cung cấp các thông tin tổng hợp từ các nguồn tin chính thức (được đăng, phát trên báo chí Việt Nam hoặc trên các trang thông tin điện tử của cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định pháp luật về báo chí, sở hữu trí tuệ) phải đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

- Duy trì các chức năng hỗ trợ tìm kiếm, liên kết và lưu trữ thông tin, hỏi đáp và tiếp nhận thông tin phản hồi theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- Cung cấp, xử lý và lưu trữ thông tin đúng thời hạn quy định tại Điều 17 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

2. Các phòng, Chi cục ATVSTP, Trung tâm GDYK:

- Tích cực phối hợp với Cổng Thông tin điện tử tỉnh trong việc phản hồi, trả lời kịp thời, đầy đủ thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức

gửi về Công Thông tin điện tử tỉnh có nội dung liên quan đến lĩnh vực, ngành, phạm vi quản lý.

- Tích cực phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trong việc hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích).

Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC

GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh