

Số: /QĐ-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc Kiện toàn Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế**

**GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA**

*Căn cứ Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế; Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 28/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Y tế;*

*Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính, Sở Y tế.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Kiện toàn Tổ trực đường dây nóng của Sở Y tế gồm các thành viên có tên sau:

1. Ông Nguyễn Đông Phong, Phó Chánh Thanh tra Sở Y tế - Tổ trưởng;
2. Ông Lê Hồng Quân, Trưởng phòng Nghiệp vụ Y - Dược, Sở Y tế - Tổ phó;
3. Ông Lê Văn Tùng, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y - Dược, Sở Y tế - Thành viên;
4. Ông Cao Minh Đông, Thanh tra viên Thanh tra Sở Y tế - Thành viên.
5. Ông Phạm Đăng Quang, Chuyên viên phòng Tổ chức-Hành chính, Sở Y tế - Thành viên;
6. Bà Vũ Thị Mai Hồng, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y - Dược, Sở Y tế - Thành viên;
7. Bà Phạm Thị Đoàn Hạnh, Chuyên viên phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Y tế - Thành viên;

**Điều 2.** Tổ trực đường dây nóng của Sở Y tế có nhiệm vụ như sau:

Tiếp nhận, xử lý các thông tin kiến nghị, phản ánh của công dân thông qua số điện thoại đường dây nóng, tham mưu cho Giám đốc Sở trong việc giải quyết những vấn đề khuất mắc, những ý kiến phản ánh của công dân. Trực tiếp giải đáp những thắc mắc, xử lý vụ việc cho công dân có ý kiến phản ánh đúng theo lịch hẹn.

Nhiệm vụ của các thành viên trong Tổ do Tổ trưởng phân công.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 128/QĐ-SYT ngày 02/3/2020 của Sở Y tế về việc Kiện toàn Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế.

**Điều 3.** Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Công đoàn ngành (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Xuân Minh**