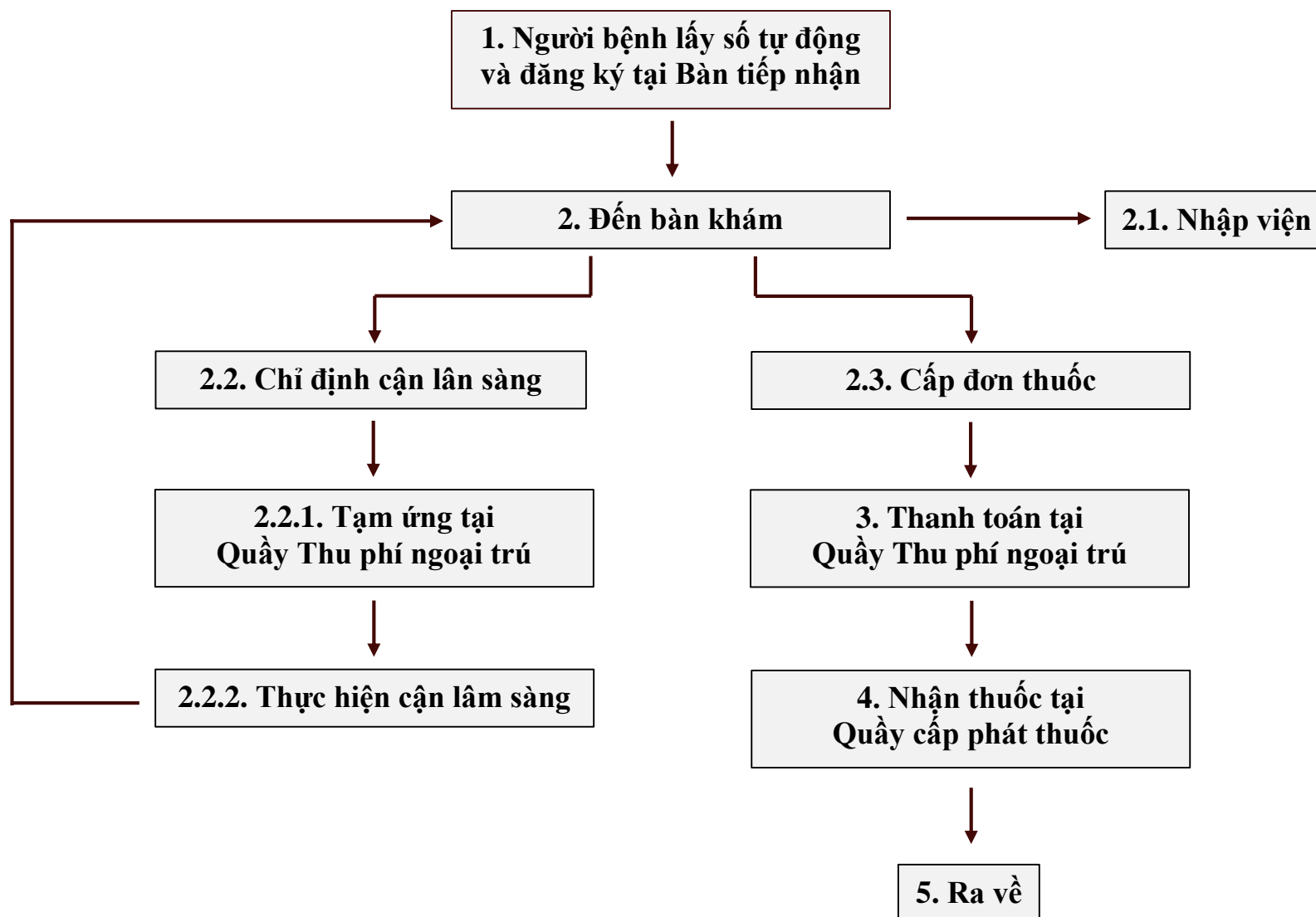


**QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ - CÓ BẢO HIỂM Y TẾ**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BVYHCT&PHCN, ngày /6/2022)



## **I. DIỄN GIẢI LƯU ĐỒ**

### **1. Người bệnh lấy số tự động và đăng ký tại Bàn tiếp nhận**

- Điều dưỡng tiếp đón khoa Khám bệnh Đa khoa (ĐDTĐ) hướng dẫn người bệnh (NB) lấy số tự động.
- ĐDTĐ làm thủ tục đăng ký khám bệnh cho NB.
- NB đăng ký khám bệnh theo đối tượng ưu tiên, theo số thứ tự đã lấy.
- ĐDTĐ hướng dẫn NB vào phòng khám tùy theo mục đích khám bệnh. Đối với NB khó khăn trong di chuyển, ĐDTĐ hỗ trợ xe lăn hoặc băng ca cho NB.
- NB khi đăng ký khám bệnh cần mang theo:
  - Thẻ chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân có dán ảnh.
  - Thẻ BHYT gốc.
  - Giấy tờ chuyển tuyến hợp lệ (nếu có).
  - Hồ sơ khám chữa bệnh (nếu có).

### **2. Đến bàn khám**

- Điều dưỡng phòng khám (ĐDPK) lấy sinh hiệu, hướng dẫn NB vào khám bệnh theo số thứ tự.
- Bác sĩ phòng khám (BS) khám bệnh, tùy theo từng NB mà có y lệnh cụ thể: nhập viện, làm cận lâm sàng, cấp đơn thuốc về.

#### **2.1. Nhập viện**

- BS khám bệnh, hoàn thành hồ sơ vào viện, cho chỉ định cụ thể nhập viện khoa nào.
- ĐDPK hoàn thành thủ tục nhập viện, hướng dẫn NB về đúng khoa điều trị theo y lệnh.
- Đối với NB đi lại hạn chế, lần đầu tiên nhập viện, chưa biết đường đi, ĐDPK đưa NB về tận khoa.

#### **2.2. Chỉ định cận lâm sàng**

- BS khám bệnh, cho y lệnh cận lâm sàng cụ thể.
- NB đóng tạm ứng tại Quầy Thu phí ngoại trú (2.2.1).
- ĐDPK hoàn thành thủ tục hành chính, hướng dẫn NB đi đến các phòng cận lâm sàng.

##### **2.2.2. Thực hiện cận lâm sàng**

- NB đến phòng cận lâm sàng, thực hiện cận lâm sàng, chờ lấy kết quả theo hẹn.
- Đem kết quả cận lâm sàng đã có quay lại gặp BS đã cho y lệnh.

### **2.3. Cấp đơn thuốc**

- BS khám bệnh, cấp đơn thuốc phù hợp với chẩn đoán, theo quy chế kê đơn, dặn dò theo dõi, chăm sóc tại nhà, hẹn tái khám nếu cần thiết.
- ĐDPK hoàn thành thủ tục hành chính, hướng dẫn NB nhận thuốc.

### **3. Thanh toán tại Quầy Thu phí ngoại trú**

NB thanh toán chi phí khám chữa bệnh tại Quầy Thu phí ngoại trú.

### **4. Nhận thuốc tại Quầy cấp phát thuốc**

NB đến nhận thuốc tại phòng phát thuốc, được dược sĩ hướng dẫn sử dụng thuốc theo y lệnh của BS.

## **II. HỒ SƠ LIÊN QUAN**

Quy trình khám chữa bệnh ngoại trú BHYT sử dụng phần mềm lấy số tự động, phần mềm quản lý bệnh viện VIETTEL-HIS của Bộ y tế./.