

Số: /QĐ-BVYHCT&PHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 4 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN VÀ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

Căn cứ Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 05/9/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 240/QĐ-SYT ngày 29/3/2021 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 57/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/02/2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Điều 2: Phòng Kế hoạch tổng hợp, Trưởng các Khoa, Phòng của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Như Điều 2 (VBĐT);
- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BVYHCT&PHCN ngày /4/2021 của
 Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Y tế năm 2021, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người bệnh, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa.

- 100% cán bộ, viên chức và người lao động Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của Sở Y tế Khánh Hòa và Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người bệnh, tổ chức tiếp cận với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của đơn vị.

- Góp phần nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục cải thiện Chỉ số hài lòng của người bệnh đối với Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC từ Sở Y tế đến Bệnh viện; kết hợp chặt chẽ với các khoa, phòng tham mưu của tổ chức đoàn thể trong Bệnh viện.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn của Bệnh viện, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan của Sở Y tế; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội

dung trọng điểm gồm: cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất về quy trình khám bệnh, chữa bệnh, phân công thẩm quyền giải quyết TTHC tại Bệnh viện; các giải pháp, chính sách hỗ trợ người bệnh; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại Bệnh viện.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT

Năm 2021, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 đồng thời, tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả, thiết thực những nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền như sau:

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ viên chức

- Những kết quả CCHC nổi bật của tỉnh, của Ngành Y tế và của Bệnh viện năm 2020 và giai đoạn 2011 - 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ các khoa, phòng cá nhân tại Kế hoạch CCHC năm 2021 của Bệnh viện.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại đơn vị.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; các Chương trình, kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và CCHC.

2. Nội dung tuyên truyền cho người bệnh, tổ chức

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của Bệnh viện về hỗ trợ cho người bệnh nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a) *Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ, phổ biến trong giao ban Bệnh viện, các cuộc làm việc, tiếp xúc với người bệnh, tổ chức khi đến Bệnh viện làm việc.*

b) Tuyên truyền bằng cách niêm yết các nội dung liên quan về CCHC tại góc truyền thông của Bệnh viện.

c) Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Bệnh viện trên Trang thông tin điện tử Bệnh viện.

Thường xuyên đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử Bệnh viện (địa chỉ: https://bvyhct-phcn.khanhhoa.gov.vn/hoat-dong/cai_cach_hanh_chinh)

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Đảm bảo cán bộ, viên chức truy cập thường xuyên thông tin cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử Bệnh viện (địa chỉ: https://bvyhct-phcn.khanhhoa.gov.vn/hoat-dong/cai_cach_hanh_chinh)

2. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại Bệnh viện (nếu có).

3. Đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong Bệnh viện, đẩy mạnh truyền thông về dịch vụ khám, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

5. Lòng ghép tuyên truyền cho tổ chức, người bệnh và người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính tại Bệnh viện trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

(Nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức Hành chính phối hợp phòng Điều dưỡng

Chủ trì, phối hợp các khoa, phòng có liên quan nghiên cứu các giải pháp khắc phục những hạn chế về tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và các tổ chức đối với khoa, phòng; tham mưu cho Giám đốc Bệnh viện chỉ đạo các các khoa, phòng triển khai thực hiện nhằm đạt chỉ số hài lòng của người bệnh.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Tham mưu cho Giám đốc Bệnh viện về công tác tuyên truyền CCHC năm 2021. Tiếp tục duy trì, cập nhật thông tin đầy đủ, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Trực tiếp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại các khoa, phòng. Phối hợp với các phòng tổ chức các hội nghị, hội thảo về công tác cải cách hành chính; khám bệnh, chữa bệnh; phòng chống dịch...

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của Bệnh viện, sắp xếp lịch phổ biến theo lịch công tác.

3. Phòng Tài chính kế toán

Dự trù kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 nằm trong ngân sách chi thường xuyên năm 2021 của Bệnh viện.

4. Lãnh đạo các khoa, phòng

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của ngành về công tác CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện;

- Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại khoa, phòng mình phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng; yêu cầu các khoa, phòng, bộ phận triển khai thực hiện nghiêm túc để hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đã đề ra. Trong quá trình thực hiện, có vấn đề vướng mắc, các khoa, phòng phản ánh trực tiếp đến Ban chỉ đạo CCHC nhằm điều chỉnh kịp thời, phù hợp./.

Phụ lục**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN***(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của BV YHCT&PHCN)*

TT	Nội dung/ Hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC					
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn	Trước 06/4/2021	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thuộc Bệnh viện
		- 100% CB,CC,VC, NLĐ nắm được nội dung của Kế hoạch		Trước 09/4/2021	Các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	- Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ		Quý I (05/3/2021); 06 tháng (05/6/2021) Quý III (05/9/2021)	Phòng KHTH
		- Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2021		Trước ngày 25/11/2021	
II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT					
01	Tuyên truyền cho CB, CC, VC người lao động Ngành Y tế về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	-100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung. -Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ %)	Tổ chức Lồng ghép trong sinh hoạt, họp, giao ban; Viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện, Quán triệt trong công tác chỉ đạo, điều hành...	Thường xuyên trong năm 2021	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng Bệnh viện

02	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo các nội dung tại khoản 2, phần II của Kế hoạch	- Tổ chức, cá nhân, tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính; các thủ tục, quy trình liên quan đến khám, chữa bệnh...	- Tuyên truyền tại góc truyền thông; Trên trang thông tin điện tử Bệnh viện	Thường xuyên trong năm 2021	- Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định.
		- Người dân, tổ chức địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc	- Tuyên truyền tại góc truyền thông; Trên trang thông tin điện tử Bệnh viện		- Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định.
III. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM					
01	Cán bộ viên chức và người lao động Bệnh viện truy cập thường xuyên website CCHC của tỉnh	Tất cả CBVC, NLĐ Bệnh viện truy cập thường xuyên website: https://bvvhct-phcn.khanhhoa.gov.vn/hoat-dong/cai_cach_hanh_chinh	Phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Thường xuyên trong năm 2021	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện
02	Ứng dụng CNTT trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Tháng 03/2021 (KH UDCNTT) Thường xuyên trong năm 2021	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định.
03	Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính về KCB trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.	Quy trình KCB	Tuyên truyền tại Khoa khám bệnh lồng ghép giao ban, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2021	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định.