

Số: /KH-BVYHCT&PHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính của
Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng tỉnh Khánh Hòa năm 2024

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 32/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 02/02/2024, Kế hoạch số 681/KH-SYT của Sở Y tế về việc tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Bệnh viện năm 2024 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ viên chức, người lao động trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người bệnh, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Bệnh viện.

- 100% đảng viên, viên chức và người lao động của Bệnh viện được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của Sở Y tế và Bệnh viện; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người bệnh, tổ chức tiếp cận với dịch vụ khám, chữa bệnh.

- Góp phần nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, người bệnh, nhân viên y tế đạt trên 87%.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng Khoa/Phòng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC từ Sở Y tế đến Bệnh viện; kết hợp chặt chẽ với các khoa, phòng tham mưu của tổ chức, đoàn thể trong Bệnh viện.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn của Bệnh viện, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho viên chức, người lao động

a. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

b. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan; trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.

c. Tuyên truyền mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ các khoa, phòng cá nhân tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của Bệnh viện.

d. Thông tin về các mô hình điển hình tốt của viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại bệnh viện.

e. Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá Cải cách hành chính (PAR Index) của Sở Y tế

f. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

g. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

2. Tuyên truyền cho người bệnh, tổ chức

a. Quyền và nghĩa vụ cơ bản của người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện.

b. Các địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

c. Những thông tin liên quan đến bệnh viện để người bệnh, tổ chức tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng, đặc điểm và thực tiễn bệnh viện và các quy định liên quan, Bệnh viện tuyên truyền với nội dung, cụ thể như sau:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính

Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ, phổ biến trong giao ban Bệnh viện, các cuộc họp Hội đồng người bệnh toàn Bệnh viện.

b) Tuyên truyền bằng cách niêm yết các nội dung liên quan về CCHC tại góc truyền thông của Bệnh viện

c) Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện

Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của Bệnh viện trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành (địa chỉ: https://bvyhct-phcn.khanhhoa.gov.vn/hoat-dong/cai_cach_hanh_chinh) đến toàn thể viên chức và người lao động. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm sau:

1. 100% viên chức và người lao động trong Bệnh viện truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>

2. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại Bệnh viện (nếu có).

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại Bệnh viện.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong Bệnh viện, đẩy mạnh truyền thông về dịch vụ khám, chữa bệnh và phòng, chống dịch bệnh.

5. Lòng ghép tuyên truyền cho tổ chức, người bệnh, người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính tại Bệnh viện và tiếp tục phòng, chống dịch bệnh.

6. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện cho người bệnh.

7. Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Kỷ niệm 69 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam và sự kiện kỷ niệm 100 năm xây dựng và phát triển thành phố Nha Trang.

(Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền chi tiết theo Phụ lục đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu cho Giám đốc Bệnh viện về công tác tuyên truyền CCHC năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp các khoa, phòng có liên quan nghiên cứu các giải pháp khắc phục những hạn chế về tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và các tổ chức đối với khoa, phòng; tham mưu cho Giám đốc Bệnh viện chỉ đạo triển khai thực hiện nhằm đạt chỉ số hài lòng của người bệnh.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Bệnh viện, sắp xếp lịch phổ biến theo lịch công tác.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Tiếp tục duy trì, cập nhật thông tin đầy đủ, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Phối hợp với Phòng TCHC trực tiếp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại các khoa, phòng; đồng thời cùng với các phòng chức năng tổ chức các hội thảo về công tác cải cách hành chính; khám bệnh, chữa bệnh; phòng chống dịch.

3. Phòng Tài chính - Kế toán

Dự trù kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 thuộc ngân sách chi thường xuyên năm 2024 của Bệnh viện.

4. Lãnh đạo các khoa, phòng

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của ngành về công tác tuyên truyền CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại khoa, phòng đang phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa; yêu cầu các khoa, phòng, bộ phận triển khai thực hiện nghiêm túc để hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đã đề ra. Trong quá trình thực hiện, có vấn đề vướng mắc, các khoa, phòng phản ánh trực tiếp đến Ban Chỉ đạo CCHC nhằm điều chỉnh kịp thời, phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Các Khoa Phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
05	Viên chức và người lao động Bệnh viện truy cập thường xuyên website CCHC của tỉnh: https://cchc.khanhhoa.gov.vn	- Tất cả VC, NLĐ Bệnh viện truy cập thường xuyên website - Thống kê danh sách VC/NLĐ đã truy cập.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, khoa tổ chức thực hiện
06	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại Bệnh viện (nếu có)	Tin, bài, hình ảnh	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện
07	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại Bệnh viện.	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện
08	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	- Kế hoạch ứng dụng CNTT - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng KHTH phối hợp với các phòng chức năng thực hiện;
09	Lồng ghép tuyên truyền cho tổ chức, người bệnh, người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành	Công văn, Thông báo tuyên truyền, phổ biến, báo cáo kết quả triển khai.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC phối hợp với các phòng chức năng thực hiện;

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	chính tại Bệnh viện và tiếp tục phòng, chống dịch bệnh.			
10	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện cho người bệnh	Công văn, Thông báo tuyên truyền, phổ biến, báo cáo kết quả triển khai.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC phối hợp với các phòng chức năng thực hiện;
11	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Kỷ niệm 69 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam và sự kiện kỷ niệm 100 năm xây dựng và phát triển thành phố Nha Trang.	Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC phối hợp với các phòng chức năng thực hiện;