

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2241/SNV-CCHC

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 8 năm 2022

V/v hỗ trợ điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022

Kính gửi: Sở Y tế

Cụ thể hóa Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 120/QĐ-SNV ngày 07/7/2022 phê duyệt Phương án điều tra xã hội học mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan ngành dọc; các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và các phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022 (đã gửi Sở Y tế).

Để tạo điều kiện, đảm bảo tiến độ và chất lượng yêu cầu điều tra, Sở Nội vụ đề nghị Sở Y tế thông báo cho các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, các phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh tích cực phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để điều tra viên của Sở Nội vụ hoàn thành việc điều tra, khảo sát; đồng thời công khai, thông tin rộng rãi tại đơn vị mình để khách hàng, người bệnh được biết, tích cực tham gia đóng góp, cho ý kiến đối với đơn vị.

Điều tra viên được phân công sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến khách hàng (phỏng vấn trực tiếp) tại bệnh viện, phòng khám theo Kế hoạch nêu trên từ tháng 8/2022 đến tháng 10/2022. Trong quá trình tác nghiệp, điều tra viên có mang băng tên do Sở Nội vụ cấp.

(Gửi kèm Danh sách 14 bệnh viện và 14 phòng khám đa khoa khu vực được khảo sát theo Quyết định 120/QĐ-SNV ngày 07/7/2022 của Sở Nội vụ).

Sở Nội vụ đề nghị Sở Y tế quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT. CCHC(02b).



GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương

**DANH SÁCH BỆNH VIỆN ĐA KHOA, CHUYÊN KHOA
VÀ PHÒNG KHÁM ĐA KHOA KHU VỰC ĐƯỢC KHẢO SÁT**

STT	Tên bệnh viện, phòng khám	Tổng số phiếu khảo sát
A	Khôi Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa	1.660
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	200
2	Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh	150
3	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa	150
4	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Diêm	150
5	Bệnh viên Đa khoa huyện Diên Khánh	150
6	Bệnh viên Đa khoa huyện Cam Lâm	100
7	Bệnh viên Đa khoa huyện Vạn Ninh	100
8	Bệnh viên Đa khoa huyện Khánh Sơn	100
9	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Vĩnh	100
10	Bệnh viện Da liễu	100
11	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	100
12	Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng	100
13	Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới	100
14	Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa	60
B	Các phòng khám thuộc Trung tâm y tế cấp huyện	1.120
I	Trung tâm Y tế Nha Trang	400
1	Phòng khám đa khoa khu vực số 1	80
2	Phòng khám đa khoa khu vực số 2	80
3	Phòng khám đa khoa khu vực số 3	80
4	Phòng khám đa khoa khu vực số 4	80
5	Phòng khám đa khoa khu vực số 5	80
II	Trung tâm Y tế Cam Ranh	80
1	Phòng khám đa khoa khu vực Cam Phúc Bắc	80
III	Trung tâm Y tế Vạn Ninh	80
1	Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông	80
IV	Trung tâm Y tế Ninh Hoà	80
1	Phòng khám đa khoa khu vực Ninh Sim	80
V	Trung tâm Y tế Diên Khánh	80
1	Phòng khám đa khoa khu vực Diên Phước	80
VI	Trung tâm Y tế Khánh Vĩnh	160
1	Phòng khám đa khoa khu vực Khánh Bình	80
2	Phòng khám đa khoa khu vực Khánh Lê	80
VII	Trung tâm Y tế Cam Lâm	160
1	Phòng khám đa khoa khu vực Suối Tân	80
2	Phòng khám đa khoa khu vực Cam An Nam	80
VIII	Trung tâm Y tế Khánh Sơn	80
1	Phòng khám đa khoa khu vực Sơn Lâm	80
TỔNG		2.780

23