

Số: /BC-BVYHCT&PHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2022

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

Căn cứ Quyết định số 73/QĐ-SYT ngày 21/01/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa xin báo cáo việc thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2022 đã hoàn thành 33/34 nhiệm vụ đạt 97,1% cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, quản lý điều hành việc triển khai thực hiện CCHC

Ngay từ đầu năm 2022, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa xây dựng 08 nhiệm vụ trọng tâm, trong quý III có 7/8 nhiệm vụ đã hoàn thành đạt 87,5% kết quả cụ thể như sau:

a) Nhiệm vụ hoàn thành

- Bệnh viện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022 theo Quyết định số 33/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 08/02/2022.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC theo Quyết định số 153/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 31/5/2022; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban chỉ đạo theo Quyết định số 231/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 28/6/2022; Ban chỉ đạo CCHC Thực hiện Quy chế hoạt động theo Quyết định số 218/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 21/6/2022.

- Đầu năm, Bệnh viện đã thành lập Đoàn kiểm tra CCHC năm 2022 theo Quyết định số 42/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 22/02/2022 và phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 43/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 24/02/2022; xây dựng và ban hành Kế hoạch số 135/KH-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2022 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2022. Đến ngày 12/7/2022, Bệnh viện kiện toàn Đoàn Kiểm tra CCHC năm 2022 theo Quyết định số 249/QĐ-BVYHCT&PHCN và ban hành Quyết định số sửa đổi, bổ sung phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Đoàn Kiểm tra.

- Thực hiện đầy đủ các nội dung trong Quy chế chi tiêu nội bộ theo Quyết định số 14/QĐ-BVYHCT&PHCN và Quy chế dân chủ theo Quyết định số 15/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/01/2022 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa áp dụng cho năm 2022.

- Bệnh viện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 214/KH-BVYHCT&PHCN ngày 19/4/2022 về việc tuyên truyền CCHC năm 2022 theo các nội dung chỉ đạo của Sở Y tế.

- Bệnh viện ban hành Kế hoạch số 613/KH-BVYHCT&PHCN ngày 26/8/2022 về việc đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức năm 2022.

- Tổng kết công tác CCHC năm 2022 (Lấy tổng kết năm của Bệnh viện 2021).

b) Nhiệm vụ đang thực hiện:

Trong năm 2022, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa có 01/08 nhiệm vụ đang thực hiện, cụ thể như sau:

- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của Bệnh viện năm 2022.

2. Cải cách thể chế

Bệnh viện đã thực hiện 04/04 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thể chế, đạt 100%, chi tiết cụ thể như sau:

- Xây dựng đào tạo phát triển nguồn nhân lực Bệnh viện năm 2022 theo Kế hoạch số 174/KH-BVYHCT&PHCN ngày 28/01/2022 về việc đào tạo phát triển nguồn nhân lực bệnh viện năm 2022.

- Bệnh viện đã xây dựng Kế hoạch số 128/KH-BVYHCT&PHCN ngày 21/02/2022 về việc phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022.

- Kế hoạch số 127/KH-BVYHCT&PHCN ngày 21/02/2022 về việc theo dõi thi hành pháp luật năm 2022.

- Bệnh viện thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính, tự chủ tài chính theo Phương án số 13/PA-BVYHCT&PHCN ngày 11/02/2022.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Bệnh viện đã thực hiện 03/03 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thủ tục hành chính, đạt 100%. Bệnh viện xây dựng các quy trình nhằm rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh thực hiện tốt phương châm “Thay đổi phong cách phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh” cụ thể như:

+ Quy trình khám bệnh, chữa bệnh (có BHYT và không có BHYT) theo Quyết định số 171/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 02/6/2022.

+ Quy trình kỹ thuật xét nghiệm nhanh phát hiện chất gây nghiện theo Quyết định 203/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 14/6/2022.

+ Quy trình thanh toán viện phí theo Quyết định số 220/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 22/6/2022.

+ Quy trình sao hồ sơ bệnh án.

+ Quy trình ra viện.

- Bệnh viện đã xây dựng Kế hoạch số 137/KH-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2022 về việc triển khai thực hiện Đường dây nóng ngành Y tế năm 2022; đồng thời ban hành Quyết định 164/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 17/5/2022 về việc triển khai thực hiện Đường dây nóng Bệnh viện và Báo cáo số 316/BC-BVYHCT&PHCN ngày 01/6/2022 kết quả thực hiện đường dây nóng ngành Y tế 6 tháng đầu năm 2022 ;

- Bệnh viện sửa đổi, bổ sung Quy trình tiếp nhận và giải quyết kiến nghị, phản ánh của người bệnh trong KCB theo Quyết định số 165/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 31/5/2022 và Quyết định số 169/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 31/5/2022 Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận xử lý, đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đến thời điểm báo cáo, hòm thư góp ý không có đơn thư nhưng có 01 cuộc gọi đường dây nóng 1900-9095 vào ngày 26/8/2022 phản ánh “kim châm đau và yêu cầu đổi kim mới nhưng bác sĩ điều trị báo trên cấp sao thì dùng vậy”. Ngay khi bệnh viện nhận được phản hồi từ đường dây nóng của Bộ Y tế, đơn vị đã tiến hành xử trí theo đúng quy trình. Ngày 29/8/2022, Tổ trực đường dây nóng đã xác minh sự việc trao đổi với người bệnh; vùng châm cứu điều trị là vùng mặt rất nhạy cảm, bệnh viện có một số Y sĩ hỗ trợ châm đang thực hành để cấp chứng chỉ hành nghề tại bệnh viện nên kỹ thuật châm chưa tốt dễ gây đau cho bệnh nhân. Bệnh viện chấn chỉnh vấn đề trên và đã gặp gỡ, giải thích. Bệnh nhân đồng ý với hướng xử lý của bệnh viện: những vùng châm nhạy cảm như vùng mặt sẽ do Bác sĩ YHCT thực hiện châm.

Bên cạnh đó, Bệnh viện thường xuyên tăng cường hoạt động của Tổ Công tác xã hội - Chăm sóc khách hàng và Bàn tiếp đón, hướng dẫn tại Khoa Khám bệnh đa khoa để hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Bệnh viện đã thực hiện 03/03 nhiệm vụ trong nội dung cải cách tổ chức bộ máy đạt 100%, cụ thể như sau:

- Duy trì tổ chức thực hiện Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 05/9/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa; Thực hiện Quy chế làm việc của Bệnh viện theo Quyết định số 37/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 06/02/2017 và Quyết định số 252/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 12/7/2022 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện; Quyết định số 168/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 31/5/2022 Quy định phối hợp công tác giữa các chức danh, chức năng và nhiệm vụ của các khoa, phòng trong bệnh viện; Quyết định số 175/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 06/6/2022 quy định thực hiện chấm công bằng dấu vân tay.

- Nghiêm chỉnh chấp hành quy định phân cấp công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ; công tác tiền lương, thi đua khen thưởng, cử cán bộ đi đào tạo, bồi dưỡng.

- Bệnh viện đã xây dựng Đề án vị trí việc làm số 462/ĐA-BVYHCT&PHCN ngày 22/10/2019 và triển khai cho Trưởng các bộ phận rà soát, xây dựng bổ sung chức danh công việc theo Bộ tiêu chí Quản lý chất lượng Bệnh viện; mô tả vị trí việc làm cho từng chức danh. Ngày 14/7/2022, Bệnh viện đã xây dựng danh mục Vị trí việc làm trình Sở Y tế theo Tờ trình số 474/TTr-BVYHCT&PHCN.

5. Cải cách chế độ công vụ

Bệnh viện đã thực hiện 6/6 nhiệm vụ Cải cách chế độ công vụ đạt 100%, cụ thể như sau:

- Bệnh viện đã triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm số 462/ĐA-BVYHCT&PHCN ngày 22/10/2019 đã trình Sở Y tế.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh Trưởng, Phó các khoa, phòng theo Hướng dẫn số 3197/HD-SYT ngày 07/11/2017 của Sở Y tế.

- Bệnh viện đã xây dựng Kế hoạch số 104/KH-BVYHCT&PHCN ngày 28/01/2022 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ viên chức và người lao động năm 2022.

- Bệnh viện xây dựng và triển khai Kế hoạch số 105/KH-BVYHCT&PHCN ngày 28/01/2022 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức và người lao động năm 2022.

- Xây dựng Kế hoạch số 613/KH- BVYHCT&PHCN ngày 26/8/2022 về việc đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức và người lao động năm 2022.

- Bệnh viện có phân công cán bộ làm công tác cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức người lao động trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức: Hiện nay số viên chức - người lao động thuộc Bệnh viện được cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác.

6. Cải cách tài chính công

Ngay từ đầu năm 2022, Bệnh viện đã xây dựng cải cách tài chính công gồm 05 nhiệm vụ, đã thực hiện 5/5 nhiệm vụ đạt 100%, cụ thể như sau:

- Bệnh viện triển khai thực hiện quản lý và sử dụng tài sản công theo Quyết định số 14/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/01/2022.

- Triển khai Kế hoạch tiết kiệm chi số 358/KH-BVYHCT&PHCN ngày 10/6/2022.

- Xây dựng Phương án số 13/PA-BVYHCT&PHCN ngày 11/02/2022 về việc tự chủ tài chính.

- Bệnh viện đã xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch số 119/KH-BVYHCT&PHCN ngày 15/02/2022 về Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022.

- Bệnh viện công khai thu chi tài chính hàng quý trên E-Office và trên Website của bệnh viện.

7. Hiện đại hóa hành chính

Bệnh viện đã thực hiện 4/4 nhiệm vụ hiện đại hóa hành chính đạt 100%, cụ thể như sau:

- Triển khai và thực hiện gửi và nhận văn bản trên phần mềm Quản lý văn bản E-Office, các phần mềm về quản lý tiền lương, quản lý tài sản Misa, phần mềm Quản lý Cán bộ viên chức...

- Các báo cáo theo quy định đều được nhập vào hệ thống thông tin báo cáo Sở Y tế.

- Xây dựng Kế hoạch số 28/KH-BVYHCT&PHCN ngày 13/01/2022 về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2022.

- Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 114/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 15/4/2022 Ban hành Kế hoạch Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin năm 2022.

8. Đánh giá tác động công tác CCHC

Có 01 nhiệm vụ đã hoàn thành, đạt 100% cụ thể như sau:

Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 224/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 27/6/2022 về việc ban hành Quy định tổ chức khảo sát đánh giá hài lòng người bệnh và nhân viên y tế của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa. Trong quý vừa qua kết quả khảo sát đánh giá hài lòng của người bệnh đạt 99,23% và của nhân viên y tế là 91%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác CCHC của Bệnh viện đã đạt được những kết quả nhất định nhờ sự quan tâm của lãnh đạo, sự chỉ đạo của Cấp uỷ, Chính quyền và các đoàn thể trong Bệnh viện, xem công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của Bệnh viện.

- Các khoa, phòng đều bám sát kế hoạch cải cách hành chính của Bệnh viện để thực hiện đồng bộ CCHC đạt hiệu quả và đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

2. Khó khăn

- Do chú trọng về chuyên môn nên công tác chỉ đạo triển khai thực hiện cải cách hành chính của một số khoa, phòng thực hiện còn chậm, chưa quyết liệt.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 03 THÁNG CUỐI NĂM 2022

- Tiếp tục chỉ đạo các khoa, phòng triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2022 ban hành theo Quyết định số 33/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 08/02/2022 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ còn lại trong 03 tháng cuối năm 2022 để thực hiện tốt phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2022.

Trên đây là báo cáo công tác Cải cách hành chính Quý III năm 2022 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Các khoa, phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC