

Số: /BC-BVYHCT&PHCN

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2021**

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-SYT ngày 30/01/2021 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa xin báo cáo việc thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2021 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, quản lý triển khai thực hiện**

Ngay từ đầu năm 2021, Bệnh viện đã xây dựng và ban hành kế hoạch và một số văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, điều hành các khoa, phòng về việc triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2021 gồm 07 nhiệm vụ cụ thể:

*a) Nhiệm vụ đã hoàn thành:*

Tính đến ngày 31/8/2021 Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng đã thực hiện được 06/07 nhiệm vụ CCHC năm 2021 đạt 85,71%, cụ thể như sau:

- Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 57/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/02/2021 về việc triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2021.

- Bệnh viện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 93/KH-BVYHCT&PHCN ngày 26/02/2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2021. (Do tình hình dịch Covid-19 còn diễn biến phức tạp nên chưa tiến hành kiểm tra công tác CCHC các khoa, phòng).

- Bệnh viện đã kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC theo Quyết định số 59/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 22/02/2021; Quyết định 67/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2021 về việc phân công nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên Ban chỉ đạo.

- Quyết định số 68/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2021 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC và phân công cán bộ làm đầu mối phụ trách công tác triển khai thực hiện CCHC tại phòng Kế hoạch tổng hợp.

- Bệnh viện xây dựng Kế hoạch số 351/KH-BVYHCT&PHCN ngày 24/5/2021 về việc đánh giá xếp loại viên chức năm 2021 và tổ chức thực hiện theo đúng quy trình.

- Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 168/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 02/4/2021 về việc triển khai kế hoạch Tuyên truyền CCHC. Theo đó, trong quý III năm 2021, Bệnh viện đã tuyên truyền công tác CCHC cho toàn thể cán bộ viên chức và người lao động về công tác CCHC của cấp trên cũng như của Bệnh viện, đặc biệt trong công tác Phòng, chống dịch Covid-19, cụ thể như sau:

+ Phổ biến các công văn chỉ đạo của các cấp qua mạng nội bộ, phổ biến trong giao ban Bệnh viện.

+ Niêm yết các nội dung liên quan về CCHC tại góc truyền thông của Bệnh viện.

+ Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

*b) Nhiệm vụ đang thực hiện:*

- Bệnh viện tiếp tục duy trì thực hiện quy chế thi đua, khen thưởng theo Quyết định số 184/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 28/7/2020.

- Thực hiện quy chế dân chủ theo Quyết định số 10/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 11/01/2021.

*c) Nhiệm vụ chưa thực hiện*

Xây dựng Kế hoạch tổng kết công tác CCHC năm 2021 (lồng ghép trong Kế hoạch tổng kết năm 2021 của Bệnh viện).

## **2. Cải cách thể chế**

Bệnh viện đã thực hiện 04/04 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thể chế đạt 100%, chi tiết cụ thể như sau:

- Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch số 280/KH-BVYHCT&PHCN ngày 19/4/2021 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức năm 2021.

- Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch số 87/KH-BVYHCT&PHCN ngày 22/02/2021 về việc tuyên truyền giáo dục văn bản QPPL của Bệnh viện.

- Đã xây dựng kế hoạch số 155/KH-BVYHCT&PHCN ngày 02/3/2021 về việc Theo dõi thi hành pháp luật của Bệnh viện.

- Bệnh viện thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính theo chỉ đạo của Sở Y tế.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Bệnh viện đã thực hiện 03/03 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thủ tục hành chính đạt 100%, cụ thể như sau:

- Bệnh viện xây dựng các quy trình nhằm rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh thực hiện tốt phương châm thay đổi Phong cách phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh, cụ thể như sau:

- + Quy trình khám bệnh, chữa bệnh (có BHYT và không có BHYT);
- + Quy trình sao hồ sơ bệnh án;
- + Quy trình ra viện;
- + Quy định giải quyết công việc...

Công bố công khai các quy trình khám bệnh, chữa bệnh, quy định giải quyết công việc liên quan đến thủ tục hành chính, tại nơi dễ nhìn, dễ thấy, tại góc truyền thông, trên trang Website Bệnh viện.

- Bệnh viện xây dựng Quy chế xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 42/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 07/02/2017.

- Bệnh viện triển khai xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết công việc theo thủ tục hành chính và các quy trình, khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 183/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 21/6/2017 về việc ban hành Quy trình tiếp nhận và giải quyết kiến nghị, phản ánh trong khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện.

Kết quả Quý III năm 2021, hòm thư góp ý không có đơn thư, đường dây nóng 1900-9095 không có cuộc gọi phản hồi, không có phản ánh tại phòng tiếp công dân Bệnh viện.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Bệnh viện đã thực hiện 03/03 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thủ tục hành chính đạt 100%, cụ thể như sau:

- Bệnh viện nghiêm chỉnh chấp hành quy định phân cấp trong công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ; công tác tiền lương, thi đua khen thưởng, cử cán bộ đào tạo, bồi dưỡng.

+ Bệnh viện phân công cho Trưởng các bộ phận rà soát, xây dựng bổ sung chức danh công việc theo Bộ tiêu chí Quản lý chất lượng bệnh viện; mô tả vị trí việc làm cho từng chức danh.

+ Đã kiện toàn chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy của đơn vị: thực hiện theo Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 05/9/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa.

- Bệnh viện đã xây dựng và thực hiện Quy chế làm việc theo Quyết định số 37/QĐ-BVYHC&PHCN ngày 06/02/2017 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng.

- Bệnh viện đã xây dựng đề án vị trí việc làm số 462/ĐA-BVYHCT&PHCN ngày 22/10/2019 đã trình Sở Y tế.

## **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Bệnh viện đã thực hiện 05/06 nhiệm vụ trong nội dung xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đạt 83,3%; 01 nhiệm vụ chưa triển khai chiếm 16,7% cụ thể như sau:

### *a) Nhiệm vụ đã hoàn thành*

- Bệnh viện tổ chức rà soát số lượng, chất lượng đội ngũ viên chức, các vị trí việc làm để bố trí sắp xếp viên chức phù hợp với chuyên môn được đào tạo, xây dựng kế hoạch điều động, luân chuyển trong Bệnh viện năm 2021.

- Bệnh viện tổ chức thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh Trưởng, Phó các khoa, phòng theo hướng dẫn số 3197/HD-SYT ngày 07/11/2017 của Sở Y tế. Kết quả: Bổ nhiệm mới: 01 Phó trưởng khoa.

- Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch số 282/KH-BVYHCT&PHCN ngày 19/4/2020 về việc đào tạo, bồi dưỡng viên chức lãnh đạo quản lý năm 2021.

- Đã xây dựng kế hoạch số 274/KH-BVYHCT&PHCN ngày 14/4/2021 về việc điều động chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ viên chức năm 2021.

- Bệnh viện có phân công cán bộ làm công tác cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức: Hiện nay số cán bộ, viên chức thuộc Bệnh viện được cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ.

### *b) Nhiệm vụ chưa triển khai*

Hướng dẫn và tổ chức thực hiện đánh giá cán bộ viên chức người lao động cho các khoa, phòng (sẽ thực hiện vào Quý IV/2021).

## **6. Cải cách tài chính công**

Bệnh viện đã thực hiện 02/03 nhiệm vụ trong nội dung cải cách tài chính công đạt 66,7%; 01 nhiệm vụ chưa triển khai chiếm 33,3% cụ thể như sau:

### *a) Nhiệm vụ đã hoàn thành*

- Bệnh viện đã triển khai thực hiện nghiêm việc chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP đúng quy định.

+ Công khai minh bạch các thông tin tài chính như: Tiền lương, thu nhập tăng thêm, các khoản trích lập quỹ, các khoản chi, thu..., thủ tục thanh toán tài chính;

+ Công khai giá các dịch vụ khám, chữa bệnh, sửa đổi bổ sung Luật BHYT...

- Bệnh viện đã xây dựng, triển khai Phương án số 94/PA-BVYHCT&PHCN ngày 20/02/2020 thực hiện cơ chế hoạt động, cơ chế tự chủ tài chính giai đoạn năm 2020 - 2022.

### *b) Nhiệm vụ chưa triển khai*

Bệnh viện chưa xây dựng kế hoạch tiết kiệm chi phí hành chính 10% năm 2021

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

Bệnh viện đã thực hiện 04/04 nhiệm vụ trong nội dung hiện đại nền hành chính đạt 100% cụ thể như sau:

- Bệnh viện tiến hành xây dựng và đăng ký Website Bệnh viện với tên miền <https://bvyhct-phcn.khanhhoa.gov.vn/>. Ban hành Quy chế hoạt động Website tại Quyết định số 134/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 21/7/2016.

- Bệnh viện tiến hành xây dựng Phần mềm Quản lý bệnh viện để đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trong công tác KCB của Bộ Y tế, BHXH. Công khai tất cả các quy trình, quy định, văn bản theo quy định và theo yêu cầu của Lãnh đạo Bệnh viện lên Website Bệnh viện. Thực hiện gửi dữ liệu khám, chữa bệnh lên cổng giám định BHYT, tuân thủ đúng các quy định về công tác KCB và thanh toán BHYT.

- Triển khai sử dụng, trao đổi văn bản điện tử; thư điện tử công vụ và chữ ký số theo đúng quy định. Sử dụng phần mềm Quản lý văn bản E-office, các phần mềm về quản lý tiền lương, quản lý tài sản Misa, phần mềm Quản lý Cán bộ viên chức...

- Duy trì, triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng: Theo Bộ tiêu chí của Bộ Y tế theo Kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2021 số 24/KH-BVYHCT&PHCN ngày 16/01/2021.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

- Công tác CCHC đạt được những kết quả nhất định nhờ sự quan tâm của lãnh đạo, sự chỉ đạo của Cấp ủy, Chính quyền và các đoàn thể, xem công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm để thúc đẩy quá trình phát triển của Bệnh viện.

- Các khoa, phòng đều bám sát kế hoạch CCHC của Bệnh viện để thực hiện đồng bộ, đạt hiệu quả và đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

- Công tác quản lý, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức tiếp tục được cải tiến đã góp phần nâng cao công tác CCHC của Bệnh viện.

### **2. Khó khăn**

- Do chú trọng về chuyên môn nên công tác chỉ đạo triển khai thực hiện CCHC của một số khoa, phòng thực hiện còn chậm, chưa quyết liệt.

- Công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC của Bệnh viện có mặt còn hạn chế.

- Do diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, cũng ảnh hưởng rất lớn tới công tác CCHC của Bệnh viện.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 03 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

- Triển khai thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế về công tác CCHC và các văn bản liên quan đến công tác CCHC.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ mà 09 tháng năm 2021 chưa triển khai thực hiện theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 được xây dựng theo Quyết định số 57/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/02/2021.

- Thực hiện kiểm tra công tác CCHC theo kế hoạch 93/KH BVYHCT&PHCN ngày 26/02/2021.

- Xây dựng kế hoạch tiết kiệm chi.

- Hướng dẫn và tổ chức đánh giá CBVC.

- Nghiên cứu đề xuất mô hình sáng kiến cải tiến công tác CCHC.

- Tổng kết công tác CCHC (lồng ghép với tổng kết Bệnh viện).

Trên đây là Báo cáo công tác CCHC Quý III năm 2021 và phương hướng triển khai kế hoạch 03 tháng cuối năm của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Các khoa, phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**