

Số: /BC-BVYHCT&PHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2021**

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-SYT ngày 30/01/2021 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa xin báo cáo việc thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2021 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, quản lý triển khai thực hiện**

Trong năm 2021, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa có 07 nhiệm vụ trọng tâm, trong quý I có 04 nhiệm vụ đã hoàn thành, 03 nhiệm vụ sẽ thực hiện trong năm, kết quả cụ thể như sau:

*a) Nhiệm vụ hoàn thành:*

- Bệnh viện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021 theo Quyết định số 57/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/02/2021.

- Bệnh viện đã Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC theo Quyết định số 59/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 22/02/2021; Quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên Ban chỉ đạo theo Quyết định số 67/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2021; Quyết định số 68/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2021 về việc sửa đổi bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC;

- Bệnh viện đã thành lập Đoàn kiểm tra CCHC năm 2021 theo Quyết định số 66/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 25/02/2021 và phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 72/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 26/02/2021; xây dựng và ban hành Kế hoạch số 93/KH-BVYHCT&PHCN ngày 26/02/2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2021;

- Thực hiện đầy đủ các nội dung trong Quy chế dân chủ, thi đua, khen thưởng theo Quyết định số 10/QĐ-BVYHCT&PHCN và Quy chế chi tiêu nội bộ theo Quyết định số 11/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 11/01/2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng áp dụng cho năm 2021.

Phòng Kế hoạch Tổng hợp là đầu mối tham mưu trực tiếp cho Giám đốc Bệnh viện trong việc chỉ đạo, quản lý, điều hành triển khai thực hiện công tác CCHC, cũng như thực hiện tất cả các chỉ đạo của Sở Y tế về CCHC tại Bệnh viện.

*b) Nhiệm vụ đang thực hiện Quý I năm 2021:*

Trong Quý I năm 2021, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng có 03/07 nhiệm vụ đang thực hiện và hoàn thành, cụ thể như sau:

- Kế hoạch tuyên truyền CCHC (theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch của Sở Y tế) chưa thực hiện do chưa có Kế hoạch của Sở Y tế.

- Kế hoạch đánh giá và phân loại cán bộ công chức, viên chức theo Quyết định số 956/QĐ-SYT ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Sở Y tế.

- Kế hoạch tổng kết công tác CCHC năm (sẽ lồng ghép trong tổng kết năm của Bệnh viện).

## **2. Cải cách thể chế**

Bệnh viện đã thực hiện 02/05 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thể chế, chi tiết cụ thể như sau:

- Bệnh viện thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính theo chỉ đạo của Sở Y tế, việc thu chi tài chính thực hiện theo đúng Quy chế chi tiêu nội bộ theo Quyết định số 11/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 11/01/2021 và các quy định ban hành, đảm bảo chế độ lương và thu nhập tăng thêm cho CBVC.

- Bệnh viện đã xây dựng Kế hoạch số 155/KH-BVYHCT&PHCN ngày 02/3/2021 về việc theo dõi thi hành Pháp luật năm 2021 và Kế hoạch số 87/KH-BVYHCT&PHCN ngày 22/02/2021 về việc Phổ biến Pháp luật năm 2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Bệnh viện đã thực hiện 03/03 nhiệm vụ trong nội dung cải cách thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

- Bệnh viện đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 156/KH-BVYHCT&PHCN ngày 02/3/2021 về việc triển khai thực hiện Đường dây nóng ngành Y tế năm 2021.

- Bệnh viện công khai tất cả các quy trình khám bệnh, chữa bệnh, quy trình kỹ thuật chuyên môn, quy trình thanh toán ra viện... tại các góc truyền thông trong Bệnh viện, trên trang Website của Bệnh viện... Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người bệnh cũng như thân nhân người bệnh đối với quy trình khám bệnh, chữa bệnh, quy trình kỹ thuật cũng như tất cả các quy định hành chính khác của Bệnh viện.

- Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính, như: giấy ra viện, giấy chứng nhận nằm viện, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn,... 100% đúng hẹn.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Duy trì tổ chức thực hiện Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 05/9/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa; Quy chế làm việc của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng được ban hành theo Quyết định số 37/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 06/02/2017 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa.

- Bệnh viện đã xây dựng đề án vị trí việc làm số 462/ĐA-BVYHCT&PHCN ngày 22/10/2019 và triển khai cho Trưởng các bộ phận rà soát, xây dựng bổ sung chức danh công việc theo Bộ tiêu chí Quản lý chất lượng Bệnh viện; mô tả vị trí việc làm cho từng chức danh.

- Nghiêm chỉnh chấp hành quy định phân cấp công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ; công tác tiền lương, thi đua khen thưởng, cử cán bộ đi đào tạo, bồi dưỡng.

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Bệnh viện đang xây dựng kế hoạch trình Sở Y tế nhu cầu đào tạo của Bệnh viện năm 2021. Các trường hợp đào tạo trong Quy hoạch, đào tạo chính trị, quản lý nhà nước, hoặc đào tạo nhằm triển khai kỹ thuật mới cho Bệnh viện được hưởng chế độ trong ngân sách nhà nước.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh Trưởng, Phó các khoa, phòng theo Hướng dẫn số 3197/HD-SYT ngày 07/11/2017 của Sở Y tế.

- Bệnh viện đã triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm theo quy định tại Thông tư 14/2012/TT-BNV Hướng dẫn thực hiện Nghị định 41/2012/NĐ-CP.

- Quý I năm 2021 Bệnh viện đang thực hiện các thủ tục cử viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, kiến thức quản lý hành chính, lý luận chính trị và kiến thức bổ trợ (ngoại ngữ, tin học, ...).

- Thực hiện phân công rõ ràng nhiệm vụ tới từng cán bộ, nhân viên trong Bệnh viện trên cơ sở chức danh ngạch, đề án vị trí việc làm và bảng mô tả công việc, bảo đảm không bỏ sót nhiệm vụ; tạo sự chủ động cho CBVC trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện.

#### **6. Cải cách tài chính công**

- Bệnh viện đã triển khai thực hiện Nghị định 16/2015/NĐ-CP đúng quy định. Ngay từ đầu năm 2021, Bệnh viện đã tổ chức Hội nghị Cán bộ viên chức, phát huy dân chủ cùng nhau bàn bạc để thống nhất Nghị quyết năm 2021.

- Công khai minh bạch các thông tin tài chính như: tiền lương, thu nhập tăng thêm, các khoản trích lập quỹ, các khoản chi, thu..., thủ tục thanh toán tài chính.

- Công khai giá các dịch vụ KCB, các điều khoản sửa đổi bổ sung của Luật Bảo hiểm Y tế.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

- Duy trì tổ chức việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động CCHC, quản lý văn bản.
- Hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ viên chức ứng dụng CNTT để trao đổi thông tin, công việc nội bộ, cũng như với các đơn vị khác thuộc ngành, đảm bảo tiết kiệm thời gian, công sức và chi phí liên quan.
- Bệnh viện hiện triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (Phiên bản 2.0) của Bộ Y tế.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

- Công tác CCHC của Bệnh viện đã đạt được những kết quả nhất định nhờ sự quan tâm của lãnh đạo, sự chỉ đạo của Cấp uỷ, Chính quyền và các đoàn thể trong Bệnh viện, xem công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của Bệnh viện.
- Các khoa, phòng đều bám sát kế hoạch cải cách hành chính của Bệnh viện để thực hiện đồng bộ CCHC đạt hiệu quả và đúng tiến độ kế hoạch đề ra.
- Công tác quản lý, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức tiếp tục được cải tiến đã góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính của Bệnh viện.

### **2. Khó khăn**

- Do chú trọng về chuyên môn nên công tác chỉ đạo triển khai thực hiện cải cách hành chính của một số khoa, phòng thực hiện còn chậm, chưa quyết liệt.
- Công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát thực hiện cải cách hành chính của Bệnh viện có mặt còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II NĂM 2021**

- Tiếp tục chỉ đạo các khoa, phòng triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2021 ban hành theo Quyết định số 57/QĐ-BVYHCT&PHCN ngày 19/02/2021 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa.
- Khắc phục các mặt tồn tại, hạn chế của quý I năm 2021 để thực hiện tốt phương hướng, nhiệm vụ trong quý II năm 2021./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Các khoa, phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**