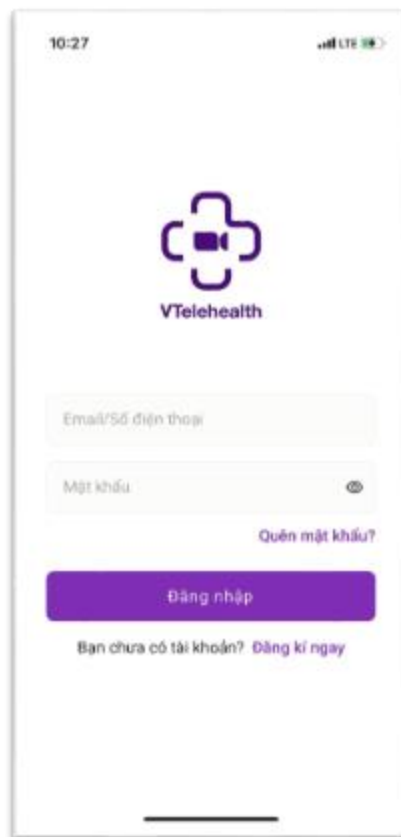


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

NỀN TẢNG KHÁM BỆNH TỪ XA VTelehealth

(Dành cho bác sĩ)

1. Đăng nhập hệ thống



Tài khoản đăng nhập hệ thống VTelehealth của Bác sĩ là do Bệnh viện/CSYT tạo thông qua thông tin của bác sĩ.

Bước 1: Nhập tên đăng nhập: Email/Số điện thoại đăng ký tài khoản

Bước 2: Nhập mật khẩu đăng nhập

Bước 3: Ấn Đăng nhập, hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập. Đăng nhập thành công

2. Quên mật khẩu



Bước 1: Tại màn hình Đăng nhập. Ấn nút “Quên mật khẩu” dưới ô Nhập mật khẩu.

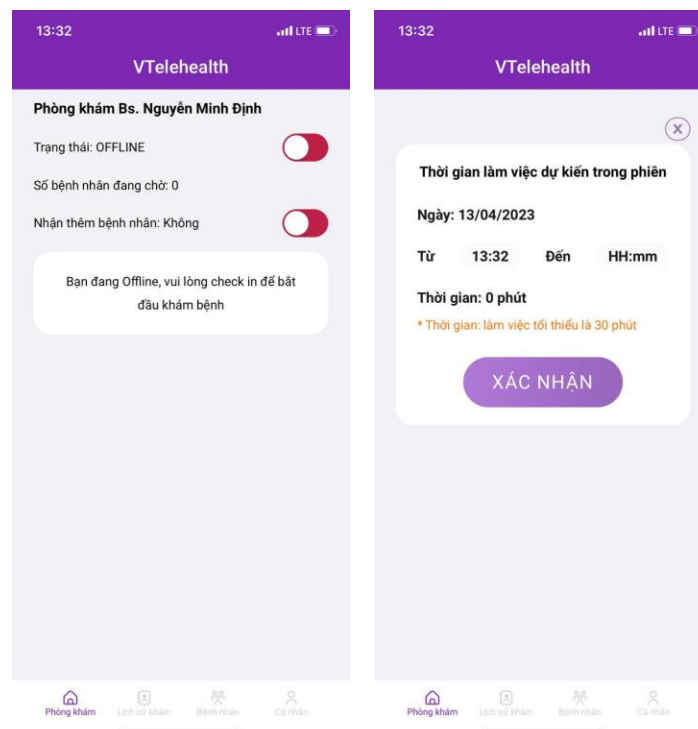
Bước 2: Nhập số điện thoại đăng ký tài khoản → Ấn Gửi mã xác thực

Bước 3: Một cuộc gọi nhỡ sẽ gọi đến số điện thoại đã nhập → Mã xác thực là 4 số cuối của số điện thoại → Nhập mã xác thực → Ấn xác nhận



Bước 4: Hệ thống kiểm tra thông tin → Người dùng nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu mới → Ấn Xác nhận → Đổi mật khẩu thành công

3. Online, Check-in hệ thống



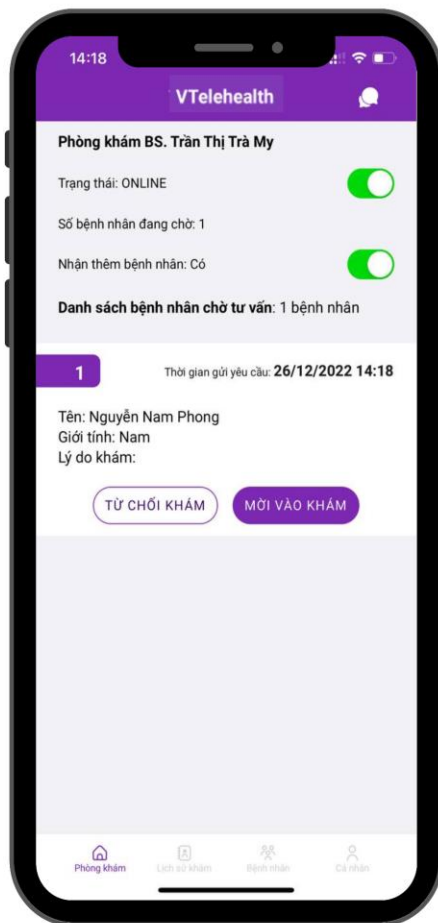
Bước 1: Sau khi đăng nhập trạng tài khoản bác sĩ thành công, Bác sĩ chuyển trạng thái từ Offline → Online. Pop up nhập thời gian làm việc dự kiến trong phiên hiện lên

Bước 2: Bác sĩ nhập thời gian check-out dự kiến, sau đó ấn Xác nhận

Bước 3: Hệ thống Trạng thái Online, check in thành công, thông tin Nhận thêm bệnh nhân chueyern

Lưu ý: Nút nhận thêm bệnh nhân để bật tắt Chế độ nhận thêm bệnh nhân Có/Không.

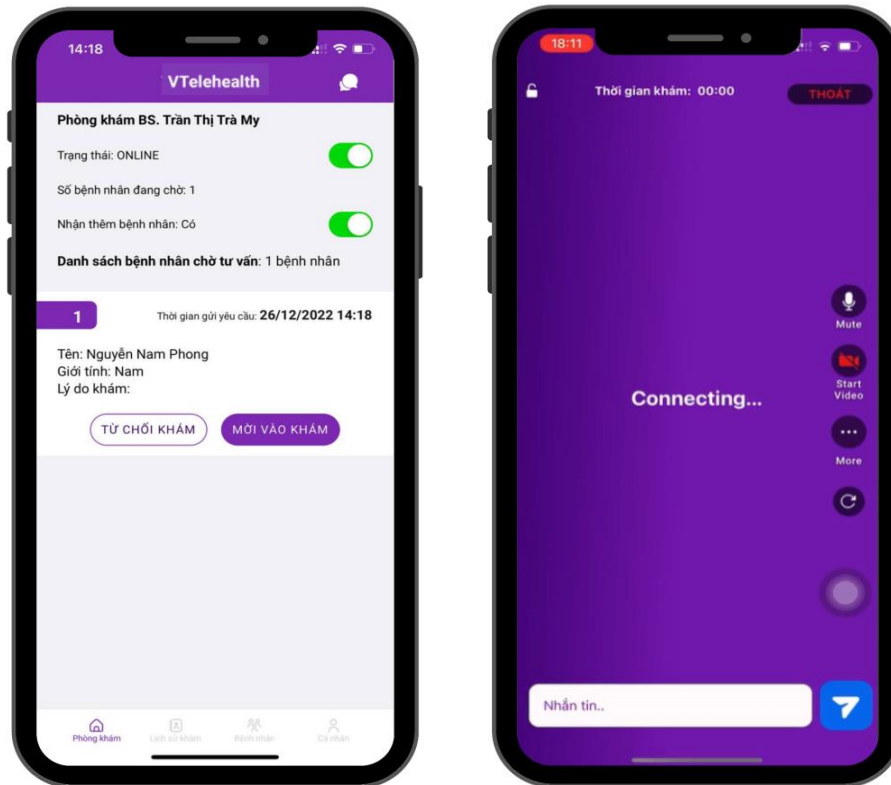
4. Xem danh sách bệnh nhân yêu cầu tư vấn



Các thông tin bệnh nhân hiển thị tại màn Phòng khám:

- Số lượng danh sách bệnh nhân chờ tư vấn
- Thông tin từng bệnh nhân chờ tư vấn: Số thứ tự, thời gian gửi yêu cầu, tên, giới tính, lý do khám (*Ấn “Chi tiết” để hiển thị Câu trả lời tiền khám bệnh*)
- Danh sách bệnh nhân chờ được sắp xếp theo thứ tự Thời gian từ yêu cầu sớm nhất đến yêu cầu muộn nhất
- Nút **“Mời vào khám”**: Dùng để gọi bệnh nhân vào zoom Tư vấn, chỉ được phép gọi bệnh nhân Số thứ tự là 1 vào Tư vấn
- Nút **“Từ chối khám”**: Dùng để từ chối bệnh nhân trong trường hợp Bác sĩ có việc đột xuất không thể tư vấn/ Bệnh nhân Spam...

5. Tư vấn trực tuyến cho bệnh nhân



Bước 1: Mời bệnh nhân đứng đầu danh sách chờ vào Tư vấn

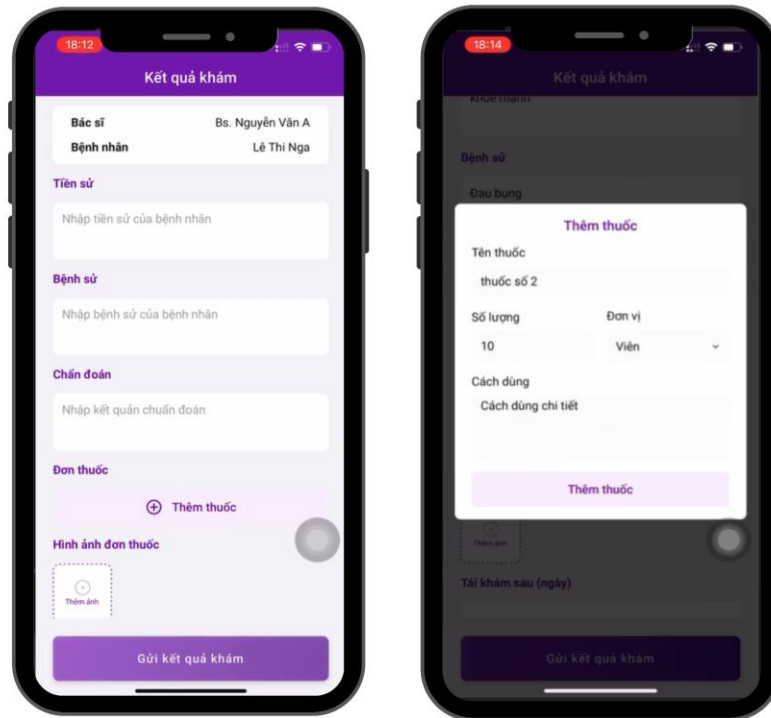
Bước 2: Bác sĩ ở trong phòng tư vấn trực tuyến, trường hợp Bác sĩ đã vào quá 5 phút nhưng bệnh nhân chưa vào. Hệ thống sẽ tự động hủy khám

Bước 3: Bác sĩ và bệnh nhân tư vấn trực tuyến.

Bước 4: Tư vấn xong: Bác sĩ ấn nút “Thoát” sau đó chọn “Kết thúc khám” → Chuyển sang màn upload Đơn thuốc

Trong phòng zoom, bệnh nhân và bác sĩ có thể chat trực tuyến

6. Nhập kết quả khám sau khi hoàn thành tư vấn



Sau khi kết thúc khám, hệ thống chuyển sang màn nhập Kết quả khám

Bước 1: Bác sĩ nhập Tiền sử, bệnh sử và kết quả chẩn đoán (Bắt buộc nhập)

Bước 2: Tại mục cập nhật đơn thuốc

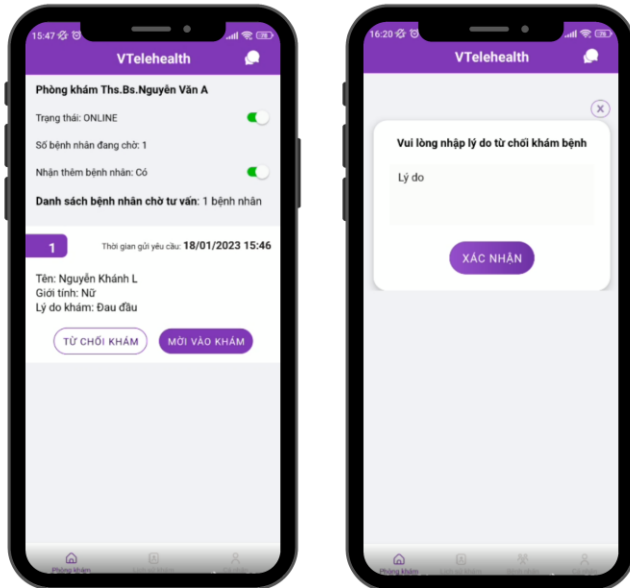
Nhập đơn thuốc và hướng dẫn sử dụng theo các mục

Cập nhật Hình ảnh đơn thuốc → Ấn thêm ảnh → Chụp ảnh đơn thuốc đã viết tay/đánh máy sau đó tải lên hệ thống

Bước 3: Trường hợp bệnh nhân có mua thuốc qua VTelehealth tích vào “Có”. Không mua thuốc hoặc không có đơn thuốc tích vào “Không”

Bước 4: Kiểm tra thông tin và gửi kết quả khám

7. Từ chối tư vấn cho bệnh nhân



Mục đích: Dùng trong trường hợp Bác sĩ có việc đột xuất không thể tư vấn trực tuyến cho bệnh nhân/ Bệnh nhân gửi yêu cầu mặc dù biết Bác sĩ sắp offline...

Các bước thực hiện:

Bước 1: Ấn “Từ chối khám” tại vị trí Bệnh nhân bạn muốn từ chối khám → Popup Nhập Lý do từ chối khám hiển thị

Bước 2: Nhập lý do từ chối khám và ấn xác nhận → Từ chối khám bệnh thành công, hệ thống sẽ gửi lý do cuộc tư vấn bị hủy tới bệnh nhân

8. Xem lịch sử khám

Bác sĩ mở Tab Lịch sử khám để xem toàn bộ lịch sử tư vấn.

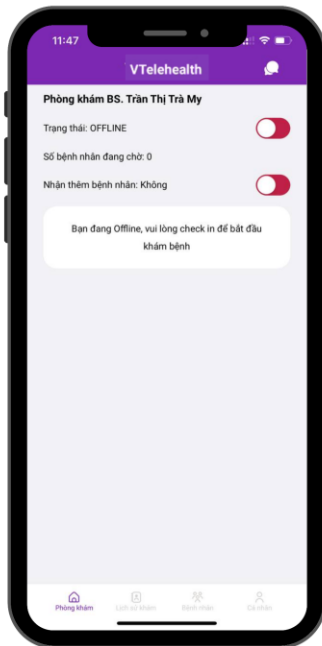


Các thông tin bệnh nhân hiển thị tại màn Lịch sử khám:

Thông tin từng lịch sử tư vấn: Thời gian, tên bệnh nhân, lý do khám, trạng thái cuộc tư vấn, Kết quả khám

Các chức năng hỗ trợ xem lịch sử: Ấn icon Bộ lọc ở góc màn hình: Lọc danh sách lịch sử tư vấn theo ngày, Tìm kiếm lịch sử tư vấn theo tên bệnh nhân

9. Check-out hệ thống



Các bước thực hiện Check out:

Lưu ý: Bác sĩ chỉ được check out khi không còn bệnh nhân chờ tư vấn

Bước 1: Tắt nút trạng thái: chuyển từ Online → Offline

Bước 2: Check out thành công, bác sĩ thoát ứng dụng