

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Thực hiện Kế hoạch số 3023/KH-SYT ngày 23/7/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

-Thực hiện việc bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Phổ biến Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Kế hoạch cải

cách hành chính tỉnh Khánh Hòa và nhiệm vụ của mỗi viên chức trong việc cải cách hành chính;

- Triển khai, phổ biến Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Công khai các quy định, các chế độ chính sách, giá chi phí khám chữa bệnh, chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người bệnh, người nhà tiếp cận dễ dàng, đồng thời niêm yết địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

- Tiếp tục sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

- Tiếp tục triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng nhà nước Việt Nam; tiếp tục thực hiện thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ của Bệnh viện.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức.

- Đầu tư trang thiết bị nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm tạo sự thuận lợi, bình đẳng trong việc khám bệnh, chữa bệnh, giải quyết các thủ tục hành chính cho tất cả người bệnh và người nhà.

- Cử viên chức tham gia các khóa đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, các kỹ năng trong giải quyết công việc hành chính và kỹ năng giao tiếp.

Đối tượng tham gia học tập, phổ biến: toàn thể viên chức và người lao động.

Hình thức tuyên truyền: qua giao ban tuần và trên mạng nội bộ Bệnh viện, trang Fanpage Bệnh viện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức hành chính tham mưu Lãnh đạo có trách nhiệm đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện lên cấp trên theo quy định.

- Các Khoa, Phòng có nhiệm vụ phối hợp trong việc triển khai Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Các Khoa, Phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC