

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

Thực hiện Kế hoạch số 2826/KH-SYT ngày 08/7/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022;

Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa lập Kế hoạch triển khai nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao chất lượng khám và điều trị, sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Bệnh viện.

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian vừa qua trong việc cải thiện chỉ số PCI trong năm 2022.

- Kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc của Bệnh viện hoặc kiến nghị các cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa và nhiệm vụ của mỗi viên chức trong việc cải cách hành chính.

Triển khai, phổ biến Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Công khai các quy định, các chế độ chính sách, giá chi phí khám chữa bệnh, chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người bệnh, người nhà tiếp cận dễ dàng, đồng thời niêm yết địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

- Tiếp tục sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

- Tiếp tục triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng nhà nước Việt Nam; tiếp tục thực hiện thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ của Bệnh viện.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức.

- Đầu tư trang thiết bị nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm tạo sự thuận lợi, bình đẳng trong việc khám bệnh, chữa bệnh, giải quyết các thủ tục hành chính cho tất cả người bệnh và người nhà.

- Cử viên chức tham gia các khóa đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, các kỹ năng trong giải quyết công việc hành chính và kỹ năng giao tiếp.

Đối tượng tham gia học tập, phổ biến: toàn thể viên chức và người lao động.

Hình thức tuyên truyền: qua giao ban tuần và trên mạng nội bộ Bệnh viện, trang Fanpage Bệnh viện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức hành chính tham mưu Lãnh đạo có trách nhiệm đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện lên cấp trên theo quy định.

- Các Khoa, Phòng có nhiệm vụ phối hợp trong việc Kế hoạch triển khai nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Trên đây là Kế hoạch triển khai nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 của Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (VBĐT);
- Các Khoa, Phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC